SENTINEL PHONE 2015

Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

Conceptos Básicos

CIS
APLICACIONES

Conceptos Básicos 1

1.1 Importancia

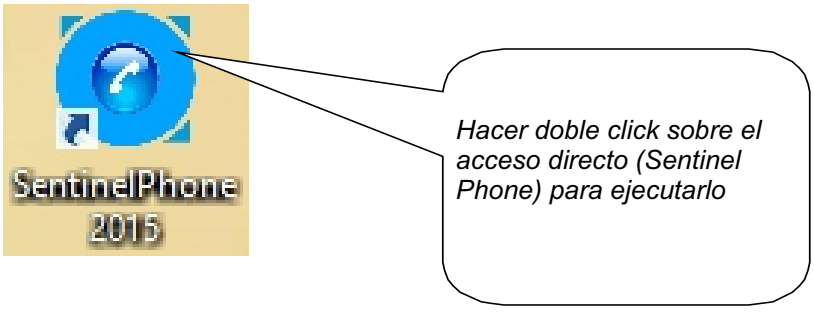
SENTINEL PHONE (Guardián Telefónico): Es un sistema que le permite controlar en forma ágil y efectiva, el gasto telefónico de su Empresa y la calidad del servicio.

IMPORTANCIA DEL SISTEMA SENTINEL PHONE

Este sistema es importante por muchas razones para su empresa, tales como:

- Permite identificar el **Código** de quién llamó.
- Permite identificar desde que **Anexo** se llamó.
- Permite identificar desde que **Línea** se llamó.
- Permite ver a que **Hora** se llamó.
- Permite ver cuánto **Tiempo** duró la llamada.
- Permite dar avisos de **Alerta** por cada usuario que haya excedido su límite de consumo.
- Permite identificar la **Cantidad** de llamadas, el número de veces que se ha marcado, tiempo y costo.
- Enviar **Emails** a cada usuario, especificándoles su consumo del mes actual.

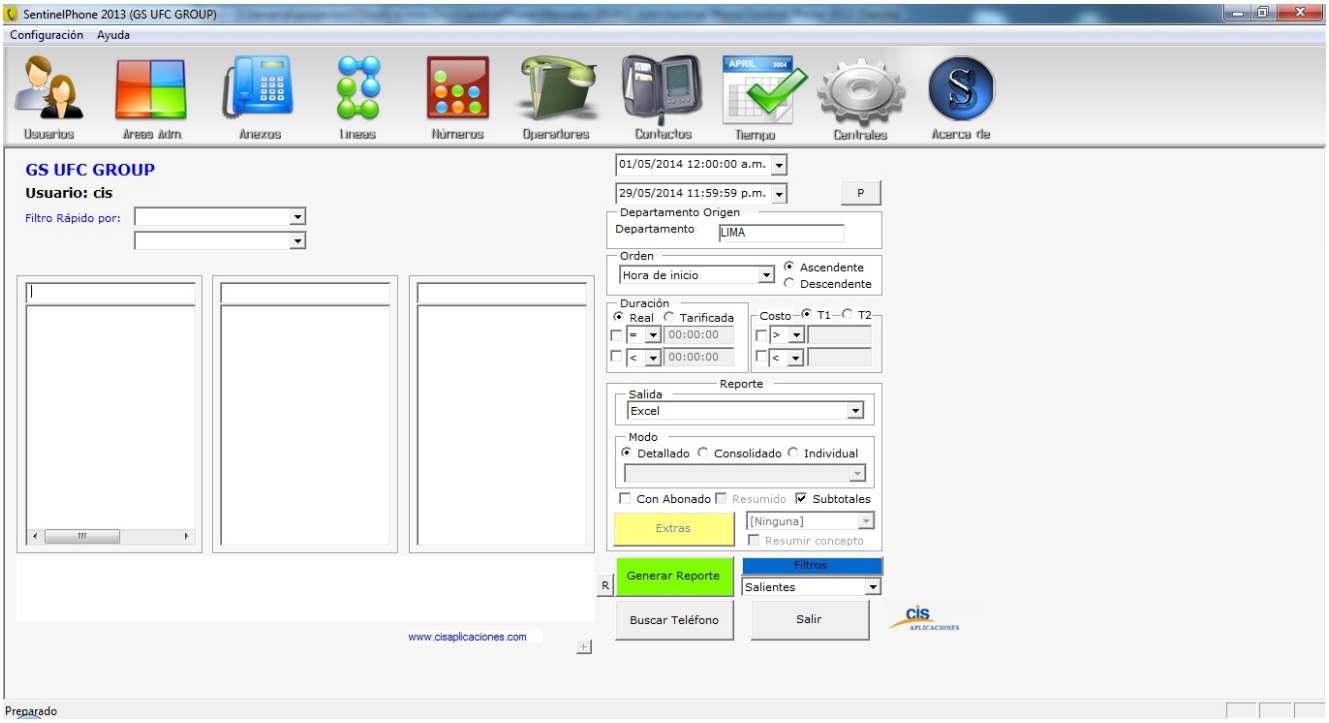
Y todo esto nos facilita a todos, porque puede haber un control estricto de llamadas para que no exista excesos y a la vez con este sistema estamos haciendo una reducción a nuestro consumo diario o mensual de Tarifa Telefónica.



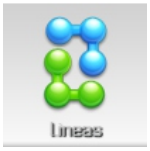
1.2 Ingreso al Sistema

Aquí podemos ingresar el nombre del Usuario y Clave respectivo, para así poder ingresar al Sistema.

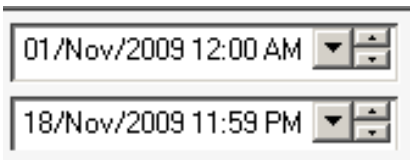
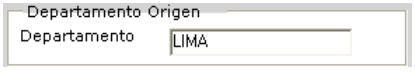
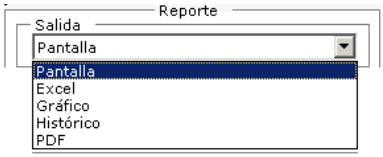
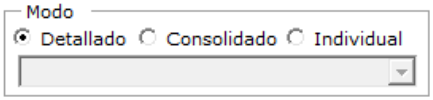
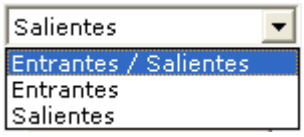
Esta pantalla aparecerá una vez ingresado al sistema.



1.3 Barra de Herramientas

Botón de la Barra	Descripción
	Muestra el listado de **Usuarios** que realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Áreas Administrativas** que realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente. Maneja 4 niveles: - Áreas - Centros de Costo - Gerencias - Sedes
	Muestra el listado de **Anexos** por los cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Líneas** por los cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Números Marcados** en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Operadores Telefónicos (Carriers)** a los cuales se les ha estado generando las llamadas.
	Muestra el listado de **Contactos** a los que se le realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Días en los cuales se ha realizado llamadas telefónicas** en el rango de fechas establecidos previamente.
	Muestra el listado de **Centrales Telefónicas** por las cuales se realizaron llamadas en el rango de fechas establecidos previamente.

1.4 Funciones

Botón de la Barra	Descripción
	Aquí estableceremos el **Rango de Fechas** para la generación de los reportes.
	Nos muestra la provincia por defecto con la que ha sido seteado el sistema.
	En esta opción podemos determinar el orden en el cual deseamos los reportes ya sea por Anexo, Áreas Administrativas, Costo, Duración, Hora de Inicio, Línea, Número Marcado y Usuario. Y asimismo hacerlo de forma Ascendente o Descendente.
	Esta opción nos permite aplicar un filtro por duración de llamada.
	Seteamos el canal de salida hacia el cual generaremos nuestro reporte. Son 5 los cuales se muestran en la figura.
	Seteamos la modalidad de reporte que vamos a generar, son 3 los conceptos generales de los cuales parten todos los reportes.
	En esta opción podemos escoger si deseamos las identificación del Abonado en nuestros reportes. Asimismo podemos seleccionar la opción de Resumido, Subtotales, Grupo Contactos o Resumir Concepto
	Esta opción nos permite filtrar la generación de los reportes de llamadas en base al origen de la misma.

SENTINEL PHONE 2015

Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

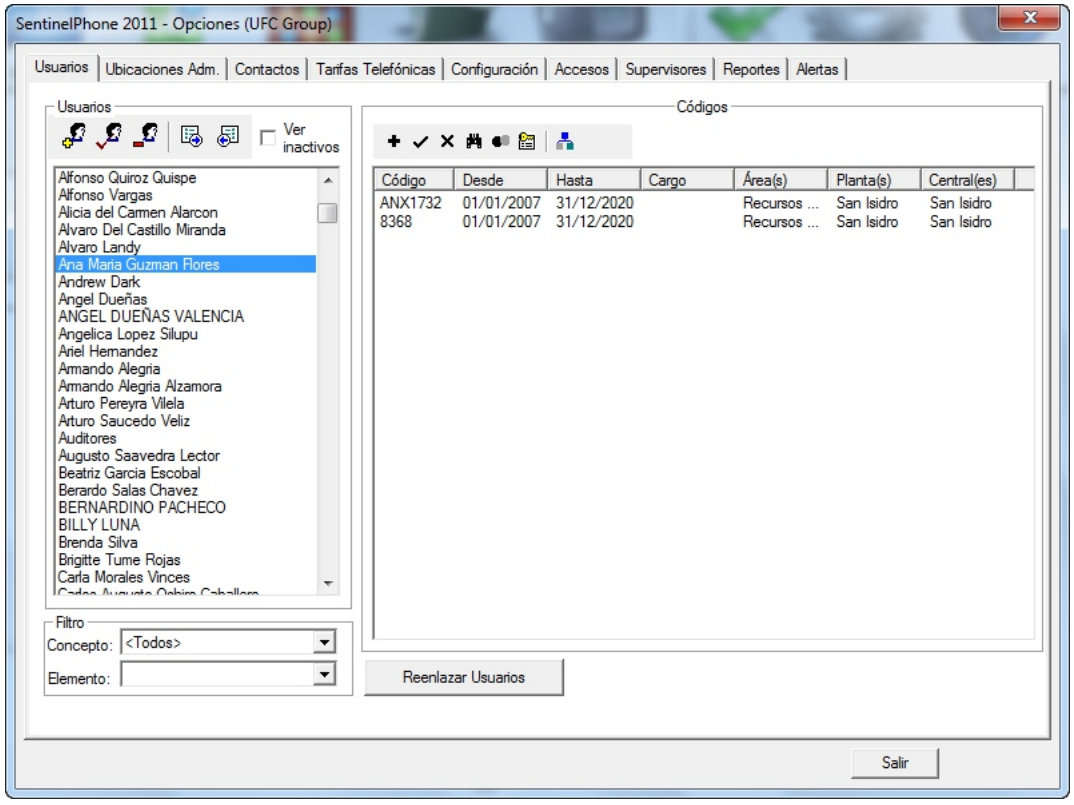
opciones y configuraciones

CIS
APLICACIONES

2.1 Usuarios Telefónicos

El usuario telefónico es la unidad básica de control del sistema Sentinel Phone.

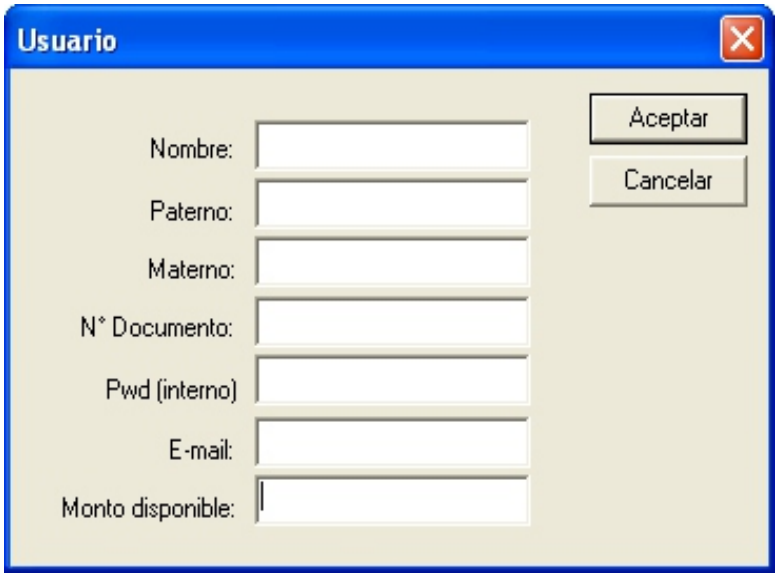
Aquí se muestra la pantalla de mantenimiento de los mismos.



2.1.1 Creación de Usuarios

1. Click en el primer botón de la izquierda (Añadir Usuario)

2. Esta pantalla aparecerá ingresamos los datos del Usuario

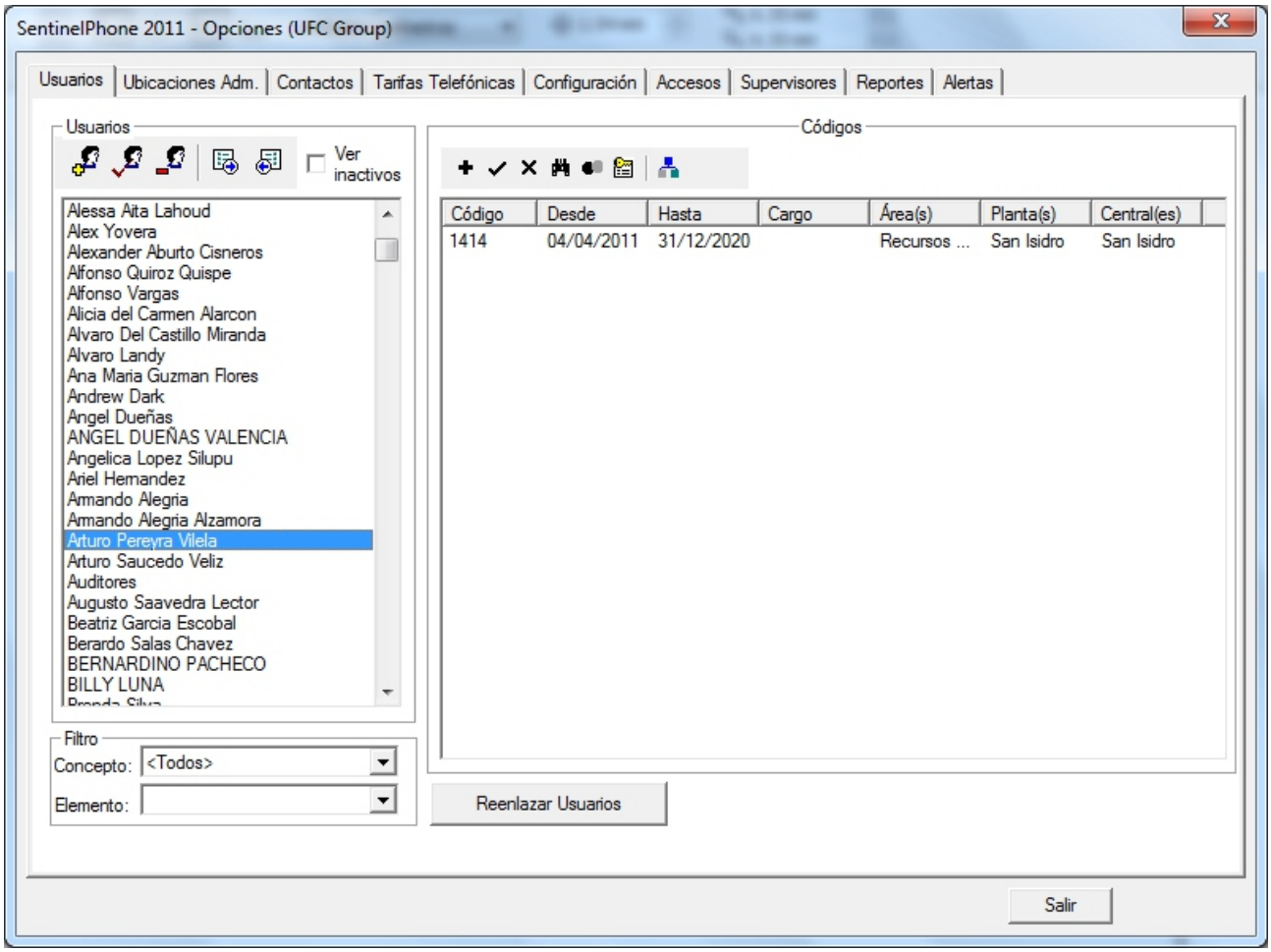


2.1.2 Creación de Usuario - Barra de Herramientas

Botón de la Barra	Descripción
	Añade un Usuario nuevo
	Modifica el Usuario
	Elimina al Usuario
	Exporta el Listado de Usuarios y Códigos a Excel.
	Importa el Listado de Usuarios y Códigos desde Excel.
	Muestra el listado de Usuarios que están inactivos pero aún están en la Base de datos.

2.2 Creación de Códigos

2.2.1 Una vez creado el usuario, podemos añadirle el listado de códigos que tuvo y sus periodos de tiempo validos.



En esta pantalla ingresamos en primer lugar:

Código de cuenta:
Ingresamos aquí el código telefónico personal asignado al usuario para la efectuar las llamadas de salida.

Anexo Libre:
Ingresamos aquí el anexo a cargo .por el que se realizan las llamadas, normalmente esta opción aplica en casos de anexos libres, por ejemplo:
Anexo libre de Gerencia 1590: **ANX1590**

Luego debemos de indicar el rango de fechas en el que este usuario hará uso de dicho código. Seguidamente seleccionaremos las posiciones administrativas que ocupo en dichas fechas: Cargo / Área / C. Costo / Gerencia / Sede.

Nota: no es obligatorio rellenar toda la información de posiciones administrativas.

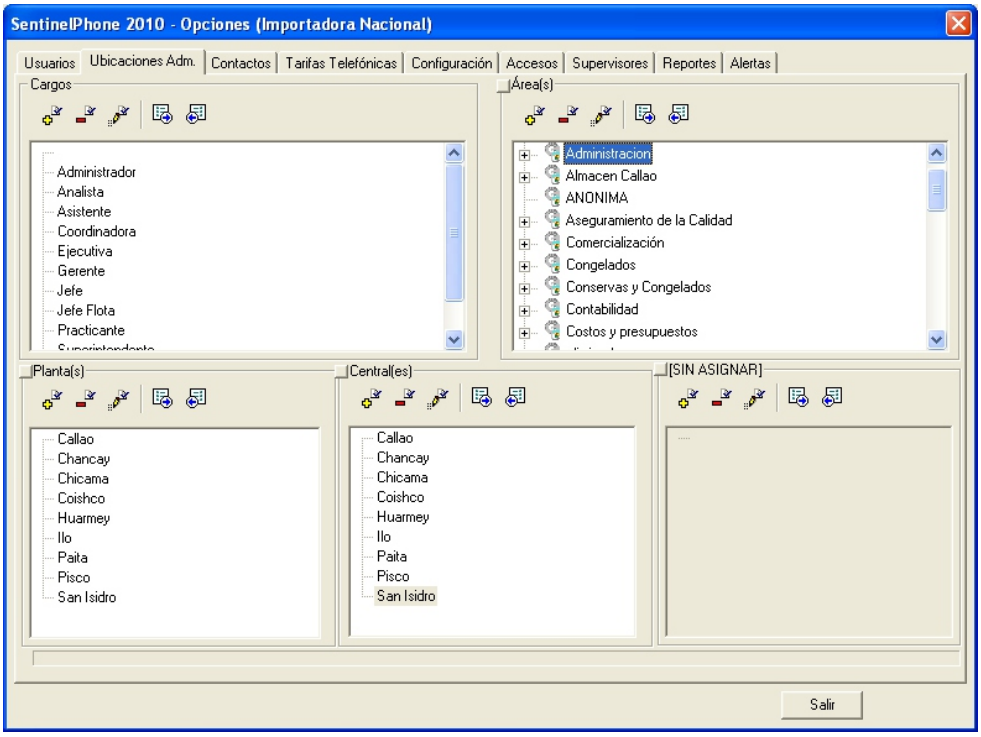
2.2.2 Códigos - Barra de Herramientas

Botón de la Barra	Descripción
	Añade un Código nuevo
	Modifica el Código
	Elimina el Código
	Busca un Código en específico
	Clonar Código

2.3 Ubicación Administrativa

Aquí se muestra la opción de mantenimiento de posiciones administrativas (son 4 niveles):

Área / C. Costo / Gerencia / Sede



2.3.1 Ubicación Administrativa - Barra de Herramientas

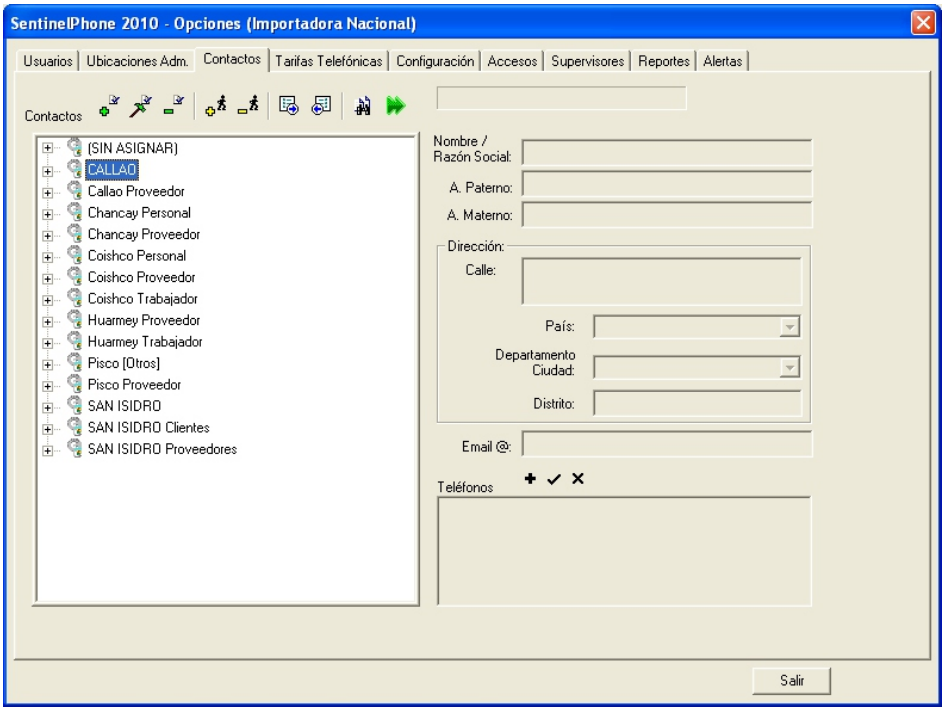
Botón de la Barra	Descripción
	Añade un Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes.
	Modifica el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes.
	Exporta el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes.
	Importa el Cargo/Sección/Centro de Costo/Gerencias/Sedes.

2.4 Contactos - Barra de Herramientas

En esta sección se muestra el mantenimiento de contactos telefónicos de la compañía.

Esta información finalmente se vera reflejada en los reportes de llamadas, por ejemplo:

```
Usuario: Jenny Fasche
Llamadas
    Clientes:    350 llamadas   S/. 80.00
    Proveedores: 200 llamadas   S/. 70.00
    Personales:  100 llamadas   S/. 45.00
    Total:       650 llamadas   S/.195.00
```



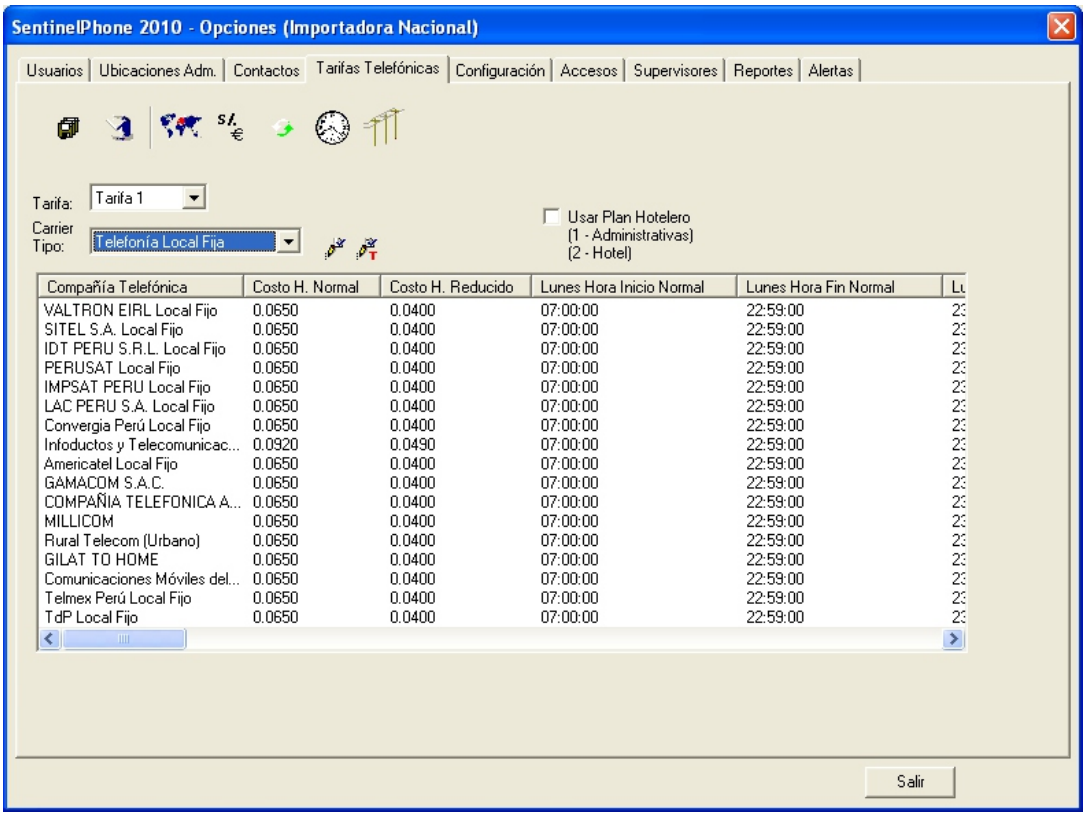
Botón de la Barra	Descripción	Botón de la Barra	Descripción
	Añade un Tipo de Contacto nuevo.		Exporta el Contacto a Excel.
	Modifica un Tipo de Contacto nuevo.		Importa el Contacto desde Excel.
	Elimina un Tipo de Contacto nuevo.		Búsqueda de Contactos.
	Añade un Contacto Nuevo.		Mover Contactos.
	Elimina un Contacto.		

2.5 Tarifas Telefónicas

Ese modulo nos permite ingresar los planes tarifarios que el cliente maneja para contabilizar su consumo telefónico.

Trabaja bajo 2 modalidades:

- Telefonía con Tarifa Clásica
- Telefonía Basada en Planes Tarifarios (Bolsas)

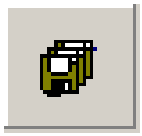

SentinelPhone 2010 - Opciones (Importadora Nacional)
Usuarios
Ubicaciones Adm.
Contactos
Tarifas Telefónicas
Configuración
Accesos
Supervisores
Reportes
Alertas
Tarifa:
Tarifa 1
Carrier Tipo:
Telefonía Local Fija
Usar Plan Hotelero
(1 - Administrativas)
(2 - Hotel)
Compañía Telefónica
Costo H. Normal
Costo H. Reducido
Lunes Hora Inicio Normal
Lunes Hora Fin Normal
VALTRON EIRL Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
SITEL S.A. Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
IDT PERU S.R.L. Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
PERUSAT Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
IMPSAT PERU Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
LAC PERU S.A. Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Convergia Perú Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Infoductos y Telecomunicac... 0.0920 0.0490 07:00:00 22:59:00
Americatel Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
GAMACOM S.A.C. 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
COMPAÑIA TELEFONICA A... 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
MILLICOM 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Rural Telecom (Urbano) 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
GILAT TO HOME 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Comunicaciones Móviles del... 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Telmex Perú Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
TdP Local Fijo 0.0650 0.0400 07:00:00 22:59:00
Salir

2.5.1 Tarifas Telefónicas - Barra de Herramientas

Recargar Tarifas

Este botón nos permite Recargar nuestras Tarifas Actuales si es que no deseamos hacer cambio alguno.

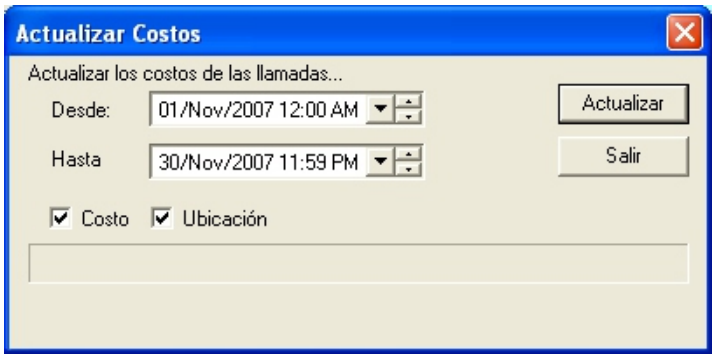
Nota Al hacer click en este botón grabaremos los cambios que hayamos realizado a nuestras tarifas.



Actualizar Costos

Este botón nos permite Actualizar los Costos de las Llamadas en un rango de fecha determinado.

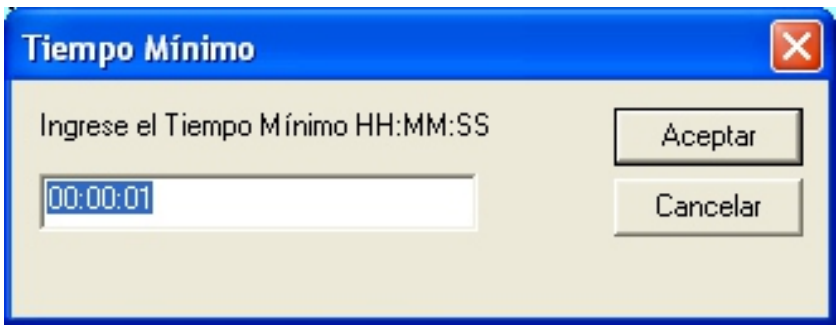
Nota Al hacer click en este botón escogemos el rango de fechas en las cuales queremos recalcular el costo de las llamadas según el plan tarifario actual.



Tiempo Mínimo

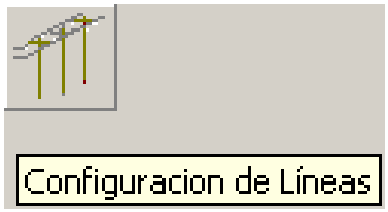
Esta opción nos permite establecer el tiempo mínimo de las llamadas que serán costeadas, en el formato de hh:mm:ss.

Nota Al hacer click en este botón ingresaremos e Tiempo Mínimo estimado el cual será aplicado a nuestras tarifas.

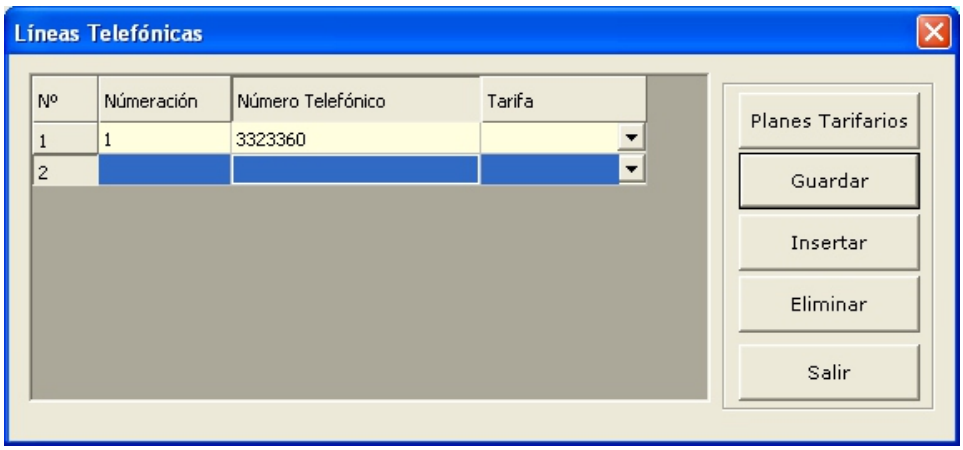


Configuración de Líneas

Esta opción nos permite asignar a cada una de nuestras líneas telefónicas un determinado número.

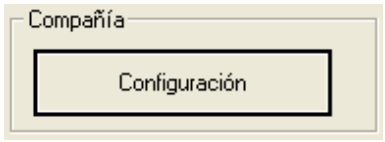


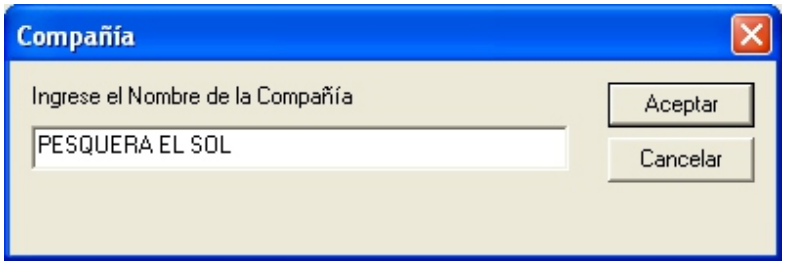
Nota Al hacer click en este botón podemos ingresar los respectivos números..



2.6 Configuración

Esta opción nos permite cambiar el nombre de la compañía.

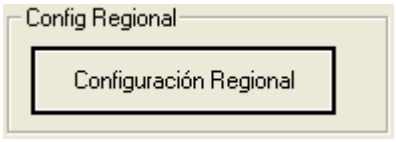




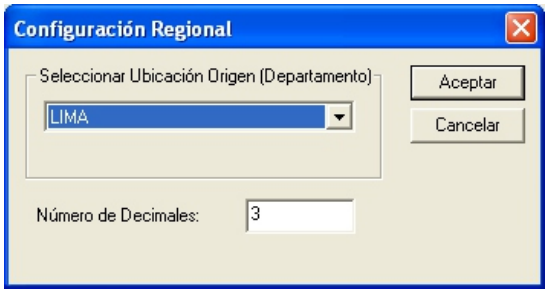
Nota Al hacer click en este botón ingresaremos el nombre de la Compañía.

Configuración Regional

Esta opción nos permite configurar la Configuración Regional es decir escoger el Departamento en el cual nos ubicamos y asimismo definir el número de decimales que deseamos que aparezcan en nuestros reportes.



Nota Al hacer click en este botón escogeremos el Departamento respectivo y los números de decimales elegidos.

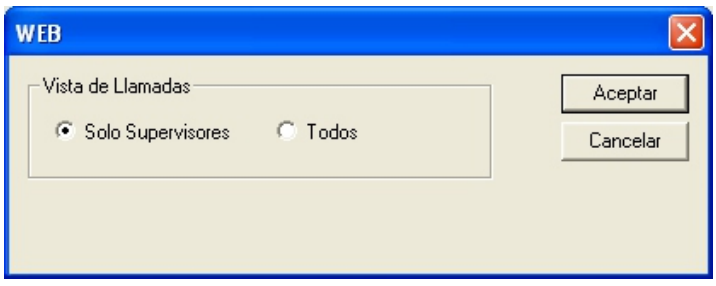


Configuración WEB

Esta opción nos permite configurar el acceso al Módulo Web bajo dos modalidades:

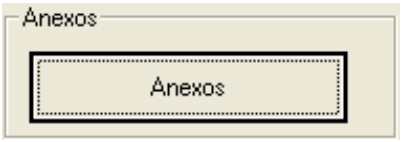
- Sólo Supervisores: Tendrán acceso a la Web solo los usuarios previamente configurados como Supervisores.
- Todos

Nota Al hacer click escogeremos entre las dos opciones.



Configuración Anexos

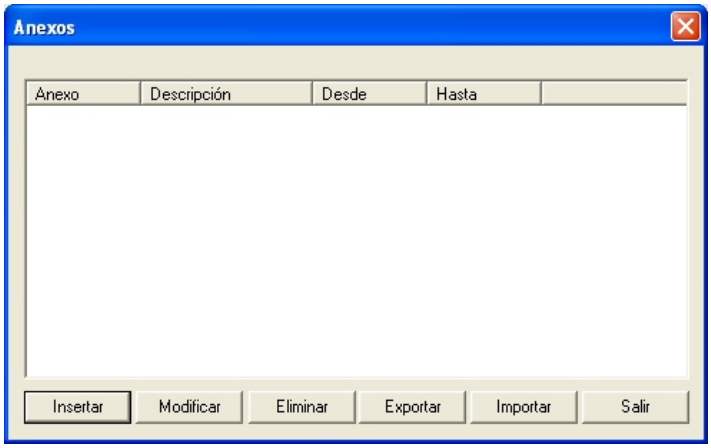
Esta opción nos permite etiquetar los anexos por rangos de periodos.



Nota Al hacer click nos permitira asignar el nombre respectivo al anexo.

Edición

1. **Hacemos click en Insertar**.



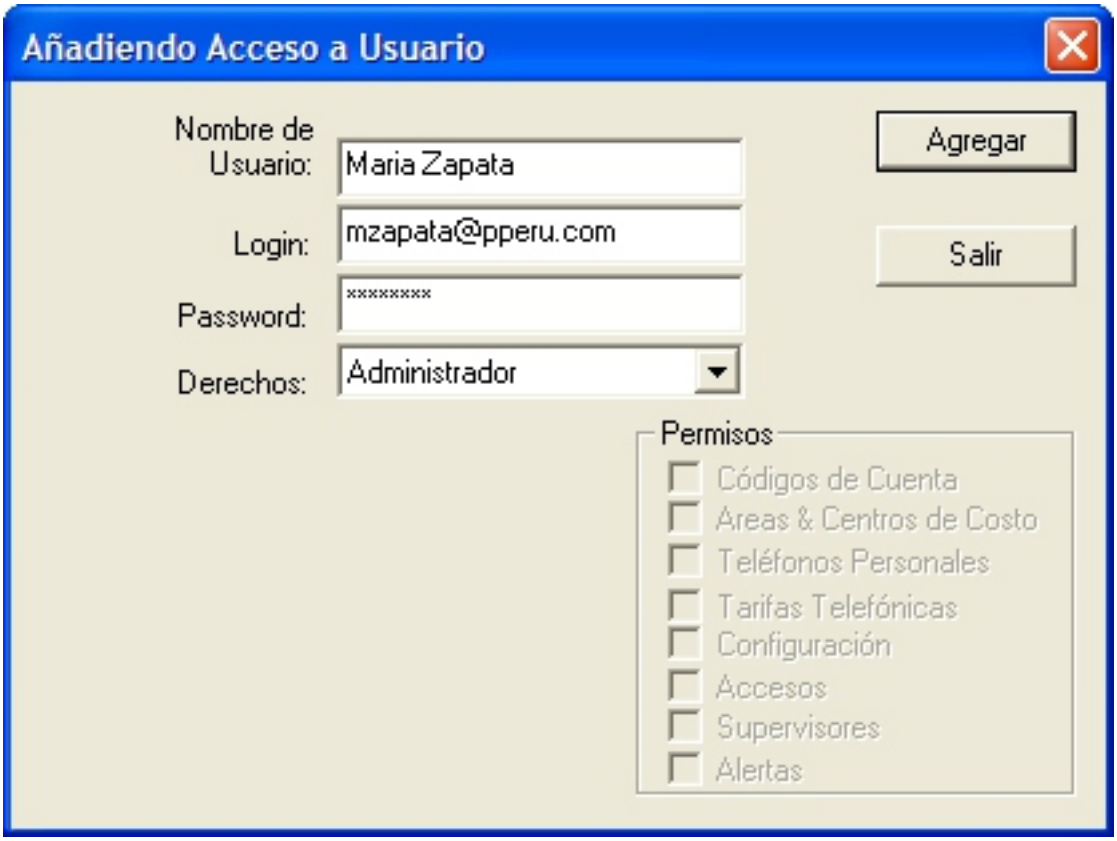
2. Esta pantalla, ingresamos el numero de anexo, la descripción y el periodo de vigencia.

2.7 Accesos

Añadir Acceso

Esta opción nos permite añadir un Acceso a Usuario con el cual podremos ingresar al Sistema.

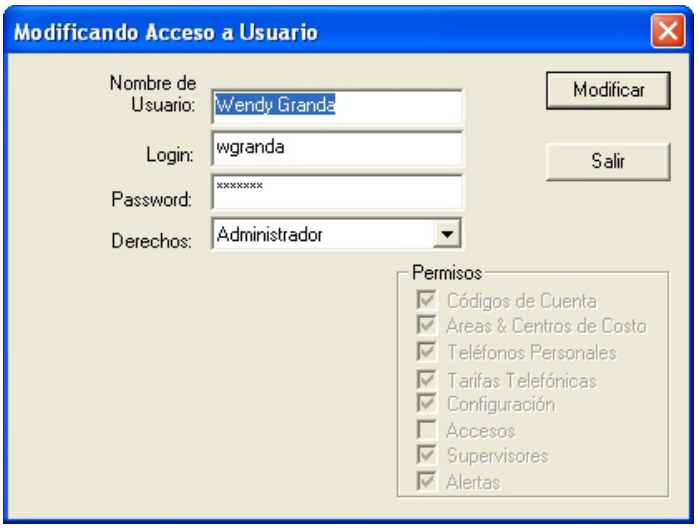
Nota Al hacer click en este botón ingresaremos los datos requeridos para añadir nuestro Usuario y asimismo podemos elegir el nivel de Derechos.



Modificar Acceso

Esta opción nos permite modificar un usuario ya creado.

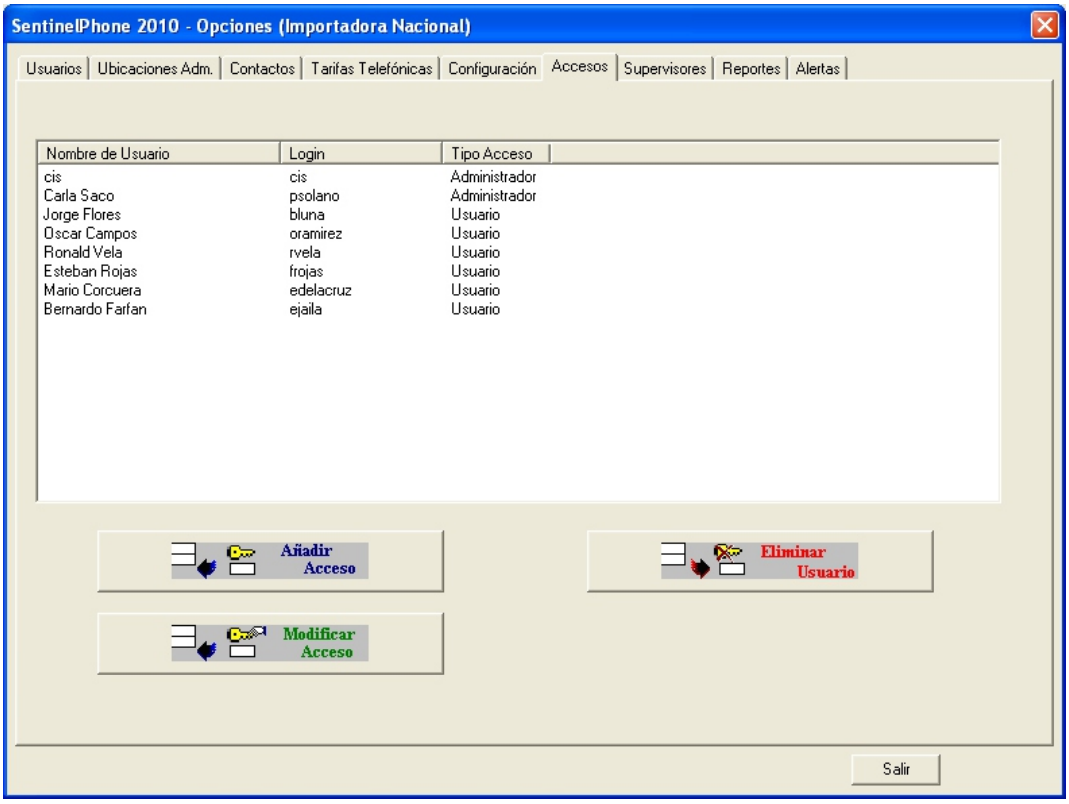
Nota Al hacer click en este botón modificaremos los datos que se necesiten modificar y luego guardaremos los cambios haciendo click en en el Botón Modificar.



Eliminar Usuario

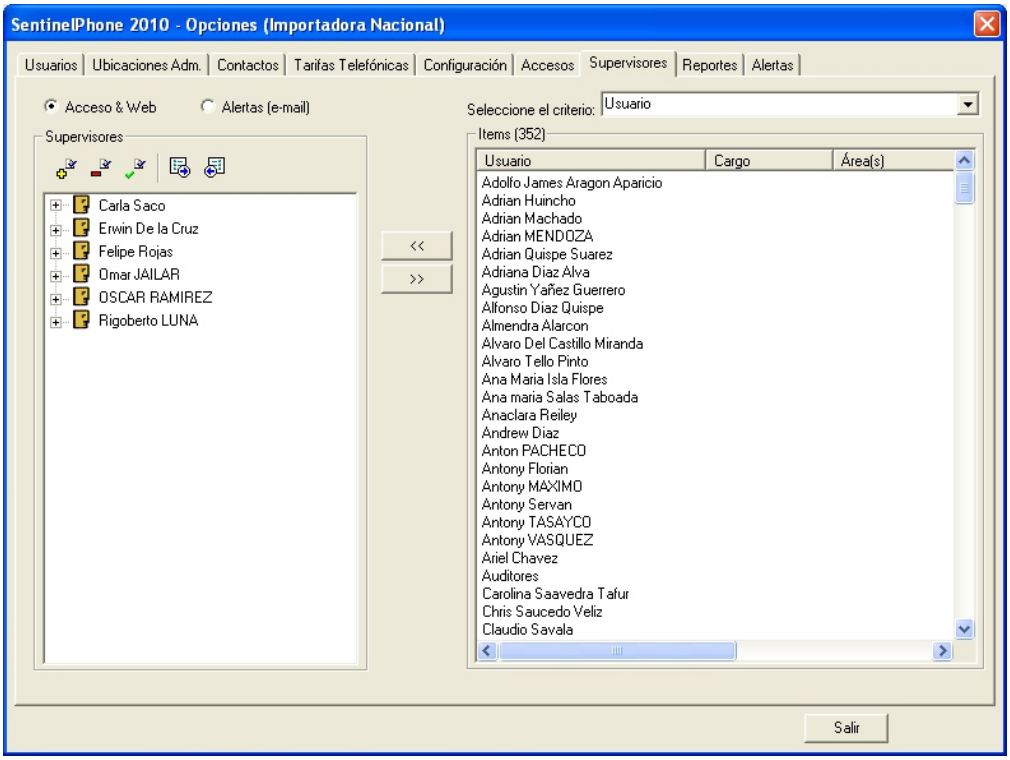
Esta opción nos permite eliminar un Usuario ya ingresado.

Nota Escogemos al usuario que deseamos eliminar y luego hacemos click en el botén Eliminar.



2.8 Supervisores

El supervisor es un usuario que tiene la característica de tener a su cargo a mas de una persona (Sección/C.Costo/Gerencia/Empresa) con el objetivo de que el mismo pueda verificar la información de las entidades puestas a su control.

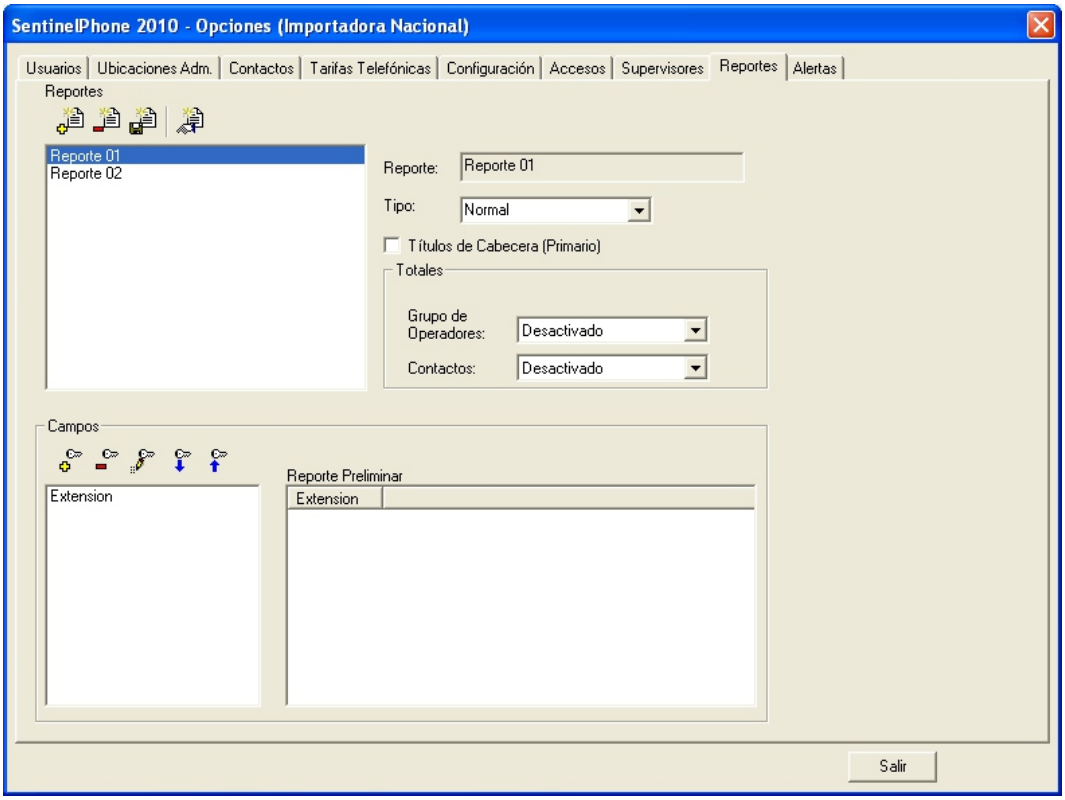


2.8.1 Supervisores - Barra de Herramientas

Botón de la Barra	Descripción
	Añade un Supervisor.
	Elimina el Supervisor.
	Modifica el Supervisor.
	Exporta el Supervisor.
	Importa el Supervisor.

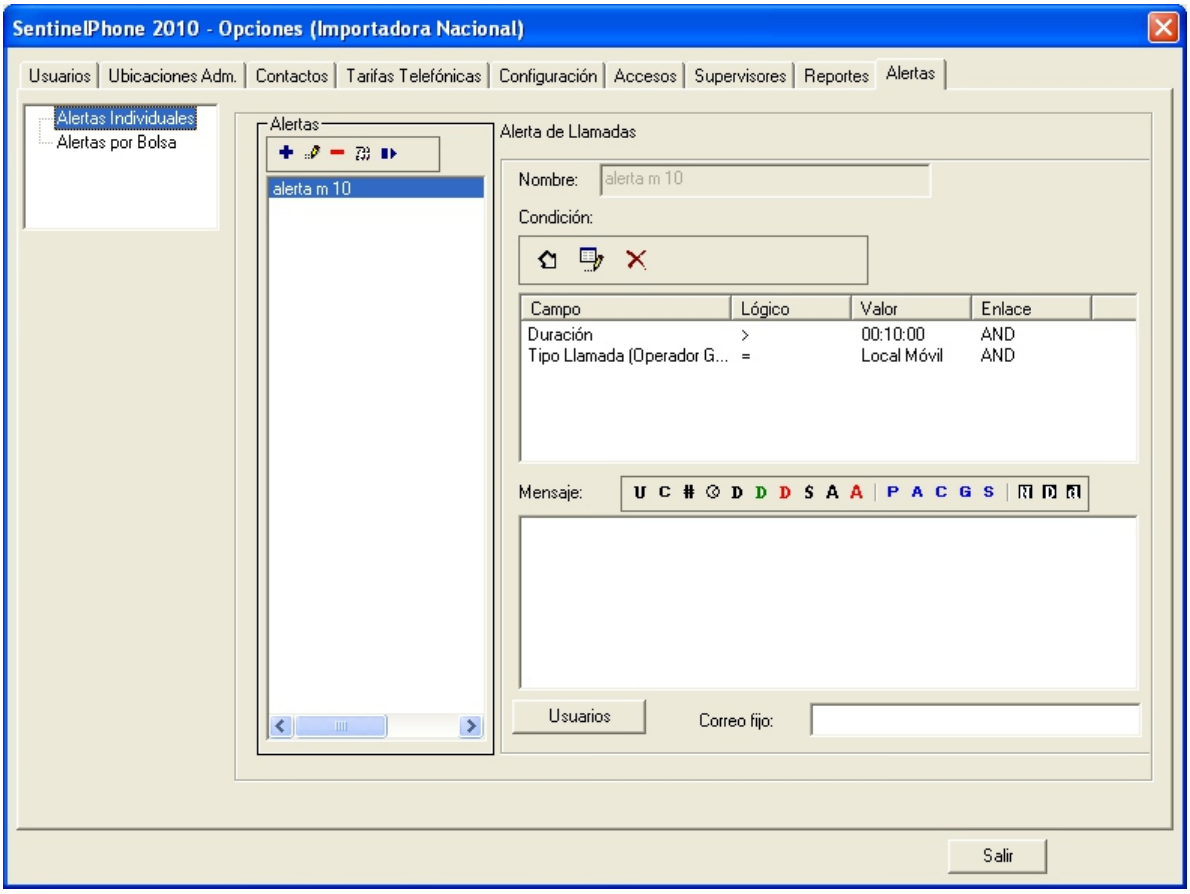
2.9 Reportes

Permite crear reportes personalizados según nuestros requerimientos específicos.



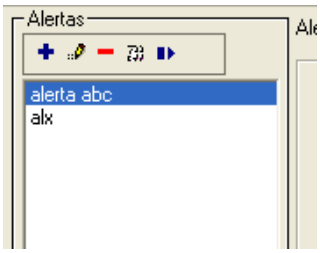
2.10 Alertas

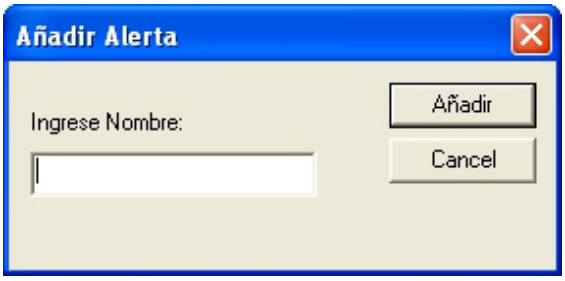
Alertas
Las alertas es un mecanismo de control de llamadas basadas un numero de reglas que son configuradas por el usuario administrador.
La mecánica de la misma es de crear la alerta, apuntarla hacia un grupo de usuarios, y si alguna de las mismas es infringida, automática mente se dispara un correo a los usuarios / supervisores indicados en la misma.



2.10.1 *Añadir Alertas*

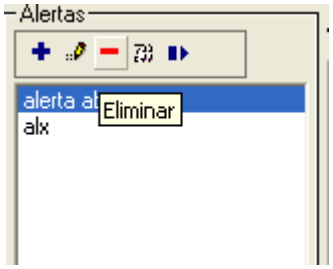
Al añadir Alertas debemos de asignarle un nombre respectivo. A dicha Alerta podremos darle una determinada regla.





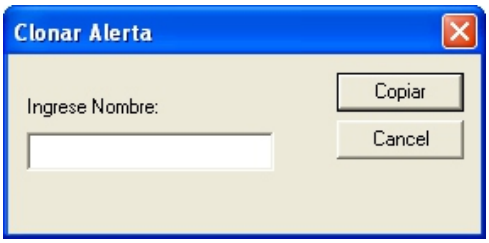
2.10.2 Eliminar *una Alerta*

Esta opción nos permite eliminar Alertas Nos saldrá un mensaje que nos preguntará si estamos seguros de querer eliminarla.



2.10.3 Clonar *Alertas*

Al clonar Alertas nos permite crear una nueva Alerta con las mismas reglas de otra Alerta ya almacenada.



2.10.4 *Añadir una Regla*

El botón *Añadir Regla* nos da la posibilidad de poder agregar una Alerta a determinados usuarios y/o supervisores.

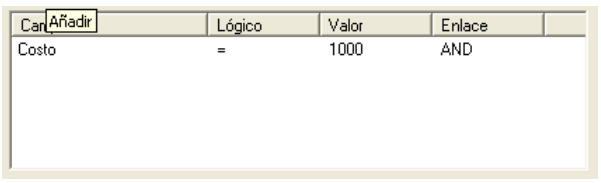
Nos saldrá el siguiente recuadro:

Campo - Aquí podemos escoger el criterio por el cual deseamos que se verifiquen las llamadas ya sean por: Duración, Número, Tipo de Llamada, Costo, etc.

Operador - Aquí escogemos el operador condicional (=, >,<, >=, = <, <=, <>, LIKE, NOT LIKE, IN, NOT IN).

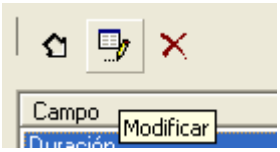
Valor - Aquí podemos definir el valor a comparar, según del Criterio seleccionado en la

Al añadir Alertas debemos de asignarle un nombre respectivo. A dicha Alerta podremos darle una determinada regla.



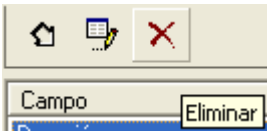
2.10.5 Modificar *una Regla*

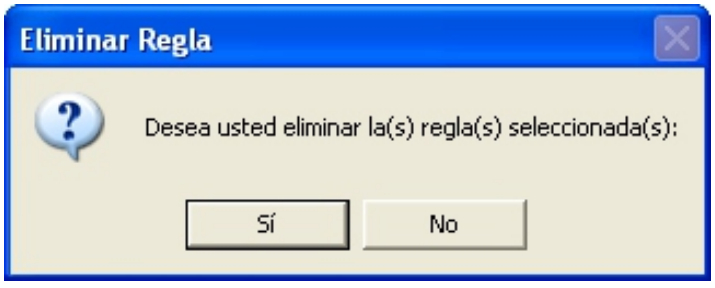
El botón Modificar *Regla* nos da la posibilidad de poder modificar la condición seleccionada.



2.10.6 Eliminar *una Regla*

El botón Eliminar *Regla* nos da la posibilidad de poder eliminar una regla.





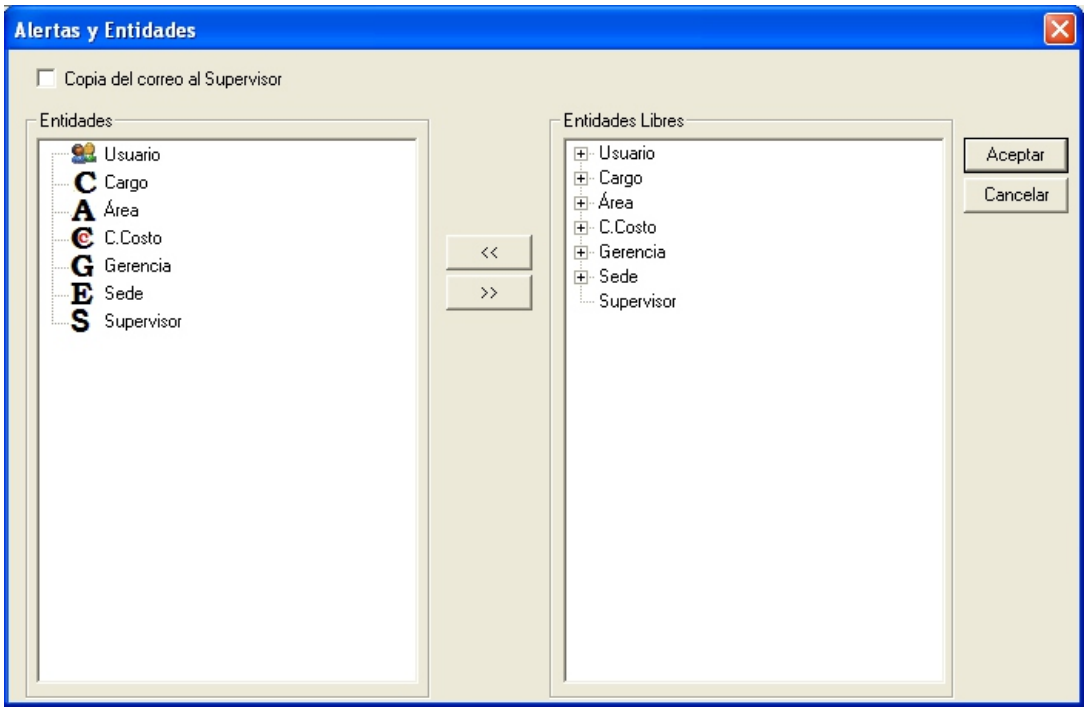
2.10.6 Supervisores - Barra de Herramientas

Botón de la Barra	Descripción
	Muestra el Nombre de Usuario que realizo la llamadas que activo la alerta.
	Muestra el Codigo de Usuario que realizo la llamadas que activo la alerta.
	Muestra el Número Marcado al cual se llamo.
	Muestra la Fecha y Hora en que se realizo la llamada.
	Muestra la duración de la llamada.
	Nos muestra el costo de la llamada.
	Nos muestra el anexo por el cual se realizo la llamada.
	Nos muestra la descripción del anexo por el cual se realizo la llamada.
	Nos muestra el cargo del usuario que realizó la llamada.
	Nos muestra el area o la seccion a la que pertenece el usuario que realizó la llamada.
	Nos muestra Centro de Costo al que pertenece el usuario que realizó la llamada.

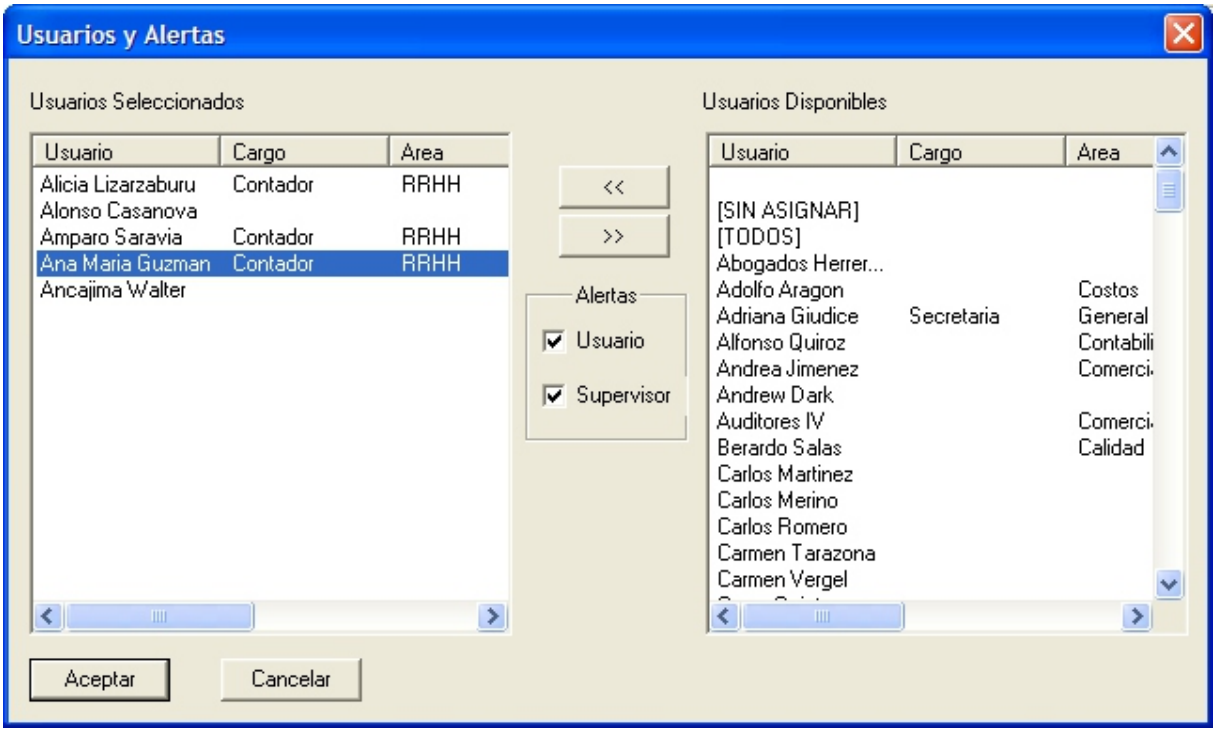
Botón de la Barra	Descripción
	Nos muestra la Gerencia a la que pertenece el usuario que realizó la llamada.
	Nos muestra el Nombre del Contacto a quien se realizó la llamada.
	Nos muestra la Dirección del Contacto a quien se realizó la llamada.
	Nos muestra el Distrito del Contacto a quien se realizó la llamada.
	Nos muestra el Departamento del Contacto a quien se realizó la llamada.
	Nos muestra el País del Contacto a quien se realizó la llamada.

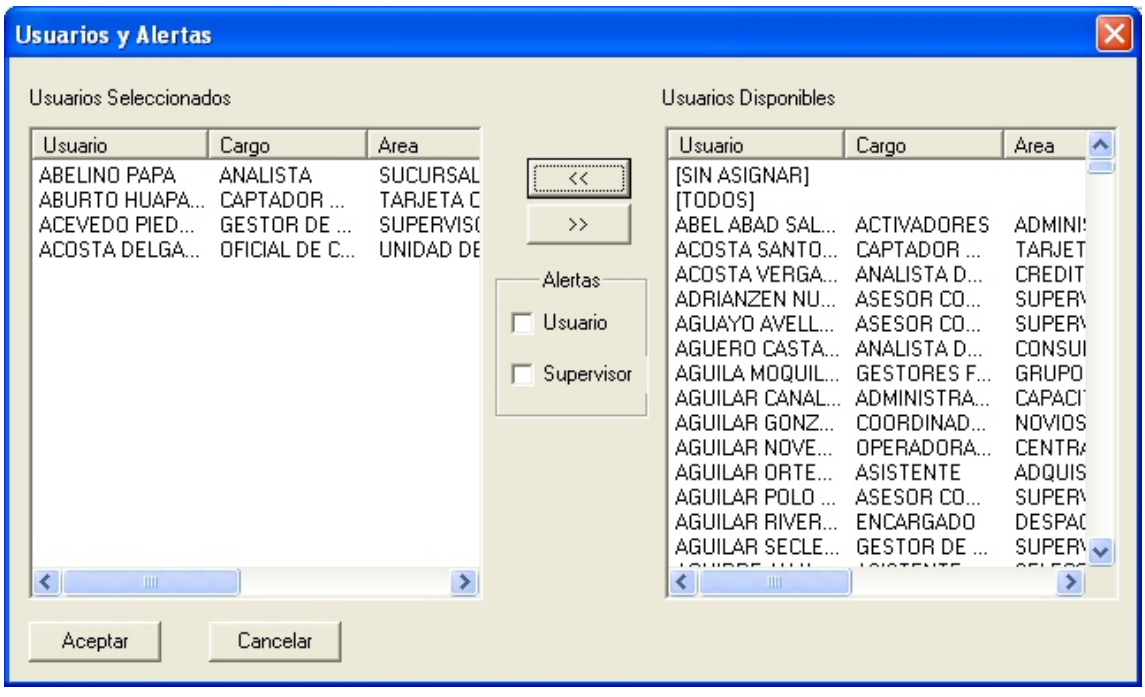
Usuarios y Alertas

El botón ***Usuarios*** nos lleva a la siguiente ventana. Allí podemos seleccionar los usuarios para los cuales la Alerta se ejecutará.

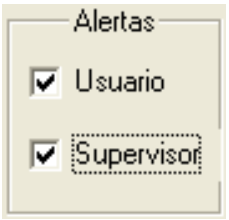


Seleccionamos un grupo de Usuarios Disponibles a los cuales enviaremos el mensaje. Luego hacemos click en el botón con el símbolo **<<** e inmediatamente se agregaran al recuadro de la izq. Asimismo si deseamos sacarlos de este recuadro y que vuelvan a aparecer como Usuarios Disponibles tan solo tenemos q volver a seleccionarlos y hacer click en el botón con el símbolo **>>**.





Esta opcion nos permite enviar el correo tanto al usuario en si como a su Supervisor a cargo.



Finalmente damos click en el boton Aceptar para grabar los cambios realizados.

SENTINEL PHONE 2015

Sistema de Control y Administración de Tráfico Telefónico

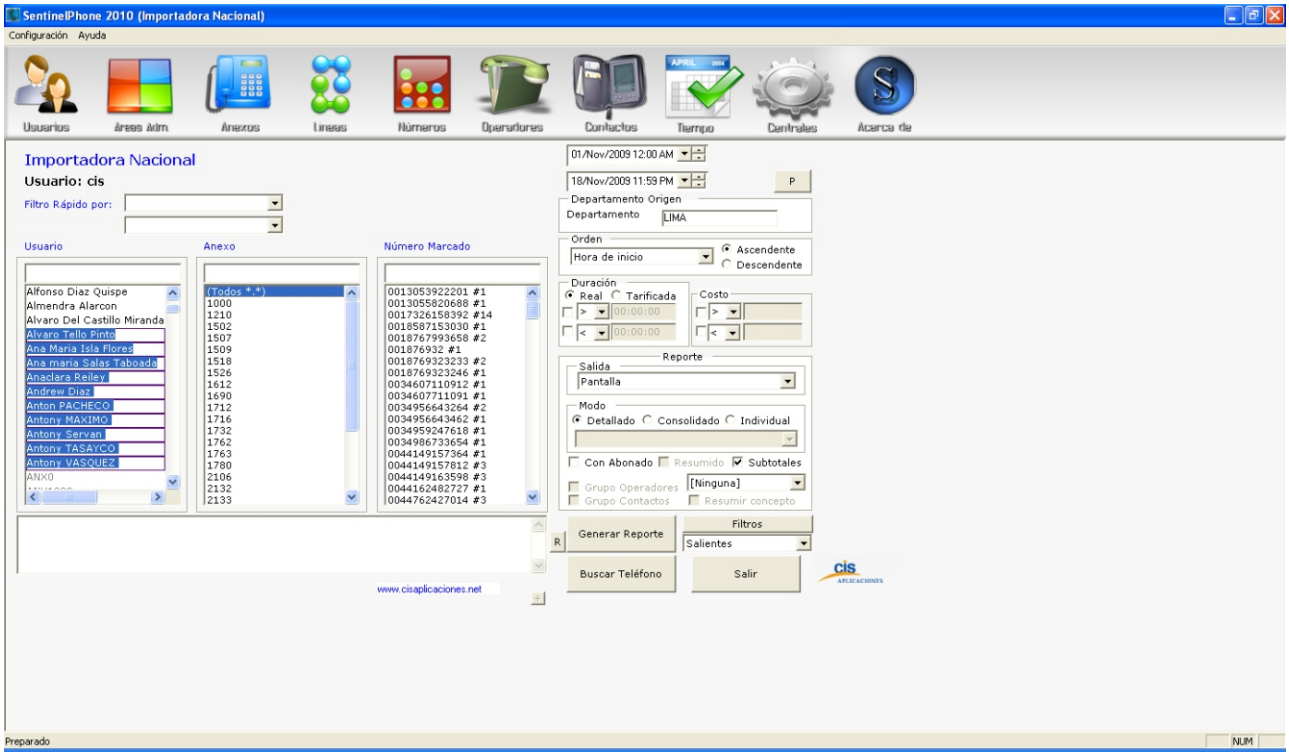
MANUAL DE PROGRAMA SENTINEL PHONE

REPORTES

CIS
APLICACIONES

3.1 Reporte por Usuario

Aquí podemos generar un tipo de Reporte por Usuario. Como apreciamos en la Pantalla de superior está conformada por tres filas. La primera nos muestra el listado de todos los usuarios que han realizado llamadas, la segunda los anexos desde los cuales se han hecho dichas llamadas y la tercera los números que se han marcado.

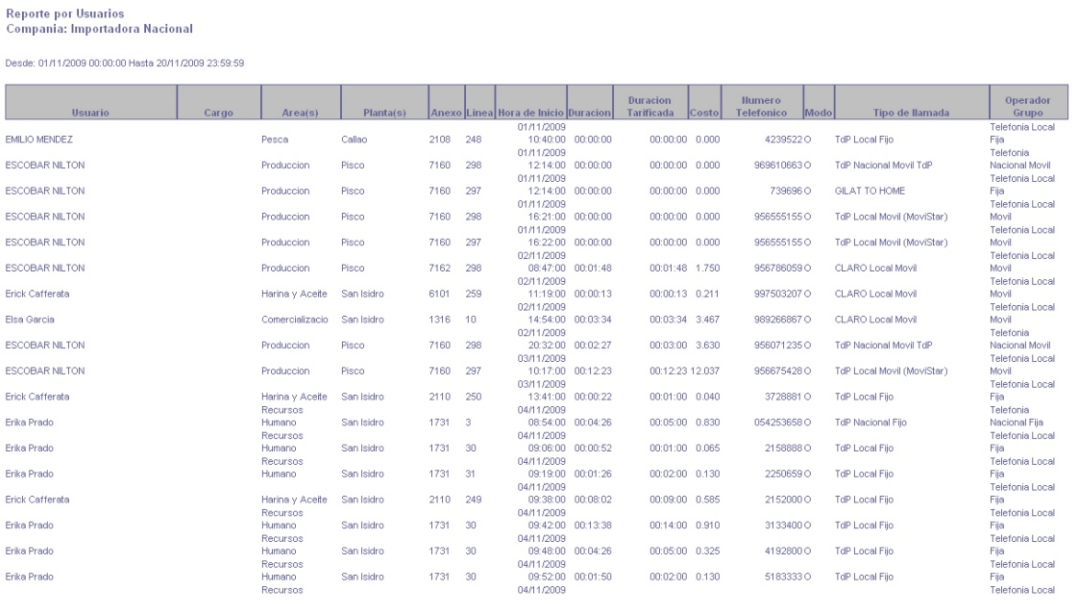


En esta pantalla elegimos el usuario del cual deseamos obtener un Reporte. Como primer usuario, nos saldrá por defecto la opción (Todos *.*), la cual nos generará un reporte de todo el listado de usuarios. También podemos elegir a un usuario determinado o a varios a la vez presionando “Ctrl” y seleccionando a dichos usuarios al mismo tiempo.

3.1.1 Reporte por Usuarios - Normal

Podemos generar nuestro Reporte en 2 modos visuales:

Salida hacía Pantalla

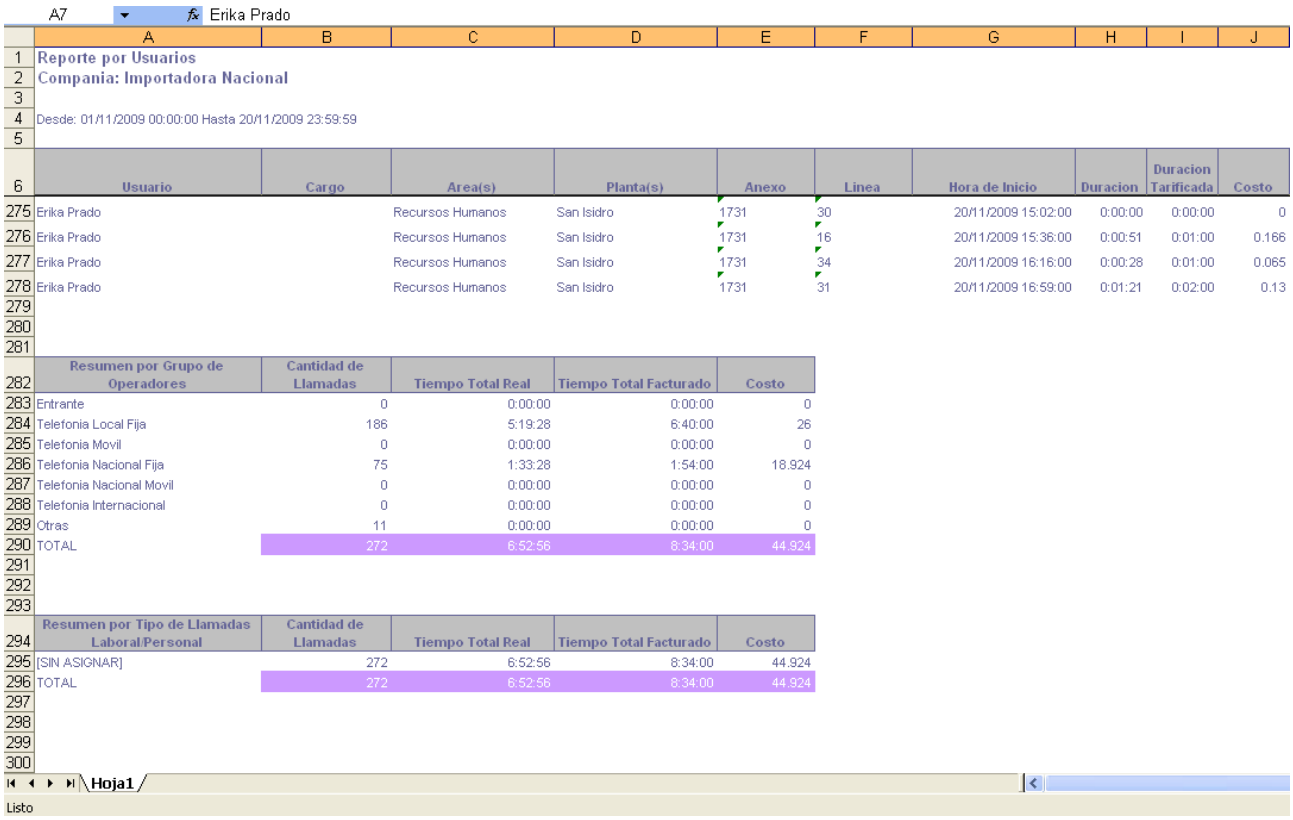


Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico	Modo	Tipo de llamada	Operador Grupo
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	248	01/11/2009 10:40:00	00:00:00	00:00:00	0.000	4239522	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	01/11/2009 12:14:00	00:00:00	00:00:00	0.000	969610663	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	01/11/2009 12:14:00	00:00:00	00:00:00	0.000	739696	O	GILAT TO HOME	Telefonia Local Fija
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	01/11/2009 16:21:00	00:00:00	00:00:00	0.000	956555155	O	TdP Local Movil (MoviStar)	Telefonia Local Movil
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	01/11/2009 16:22:00	00:00:00	00:00:00	0.000	956555155	O	TdP Local Movil (MoviStar)	Telefonia Local Movil
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7162	298	02/11/2009 08:47:00	00:01:48	00:01:48	1.750	956786059	O	CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil
Erick Cafferata		Harina y Aceite	San Isidro	6101	259	02/11/2009 11:19:00	00:00:13	00:00:13	0.211	997503207	O	CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil
Elsa Garcia		Comercializacio	San Isidro	1316	10	02/11/2009 14:54:00	00:03:34	00:03:34	3.467	989266867	O	CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	02/11/2009 20:32:00	00:02:27	00:03:00	3.630	956071235	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	03/11/2009 10:17:00	00:12:23	00:12:23	12.037	956675428	O	TdP Local Movil (MoviStar)	Telefonia Local Movil
Erick Cafferata		Harina y Aceite	San Isidro	2110	250	03/11/2009 13:41:00	00:00:22	00:01:00	0.040	3728881	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	3	04/11/2009 08:54:00	00:04:26	00:05:00	0.830	054253658	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	30	04/11/2009 09:06:00	00:00:52	00:01:00	0.065	2158888	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	31	04/11/2009 09:19:00	00:01:26	00:02:00	0.130	2250659	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erick Cafferata		Harina y Aceite	San Isidro	2110	249	04/11/2009 09:38:00	00:08:02	00:09:00	0.585	2152000	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	30	04/11/2009 09:42:00	00:13:38	00:14:00	0.910	3133400	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	30	04/11/2009 09:48:00	00:04:26	00:05:00	0.325	4192800	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija
Erika Prado		Recursos Humano	San Isidro	1731	30	04/11/2009 09:52:00	00:01:50	00:02:00	0.130	5183333	O	TdP Local Fijo	Telefonia Local Fija

Salida hacía Excel



A7 Erika Prado

Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	1731	30	20/11/2009 15:02:00	0:00:00	0:00:00	0
Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	1731	16	20/11/2009 15:36:00	0:00:51	0:01:00	0.166
Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	1731	34	20/11/2009 16:16:00	0:00:28	0:01:00	0.065
Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	1731	31	20/11/2009 16:59:00	0:01:21	0:02:00	0.13

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	186	5:19:28	6:40:00	26
Telefonia Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Fija	75	1:33:28	1:54:00	18.924
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Otras	11	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	272	6:52:56	8:34:00	44.924

Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
[SIN ASIGNAR]	272	6:52:56	8:34:00	44.924
TOTAL	272	6:52:56	8:34:00	44.924

Hoja1

Listo

3.1.2 Reporte por Usuarios - Totalizados

Podemos generar nuestro Reporte en 3 modos visuales:

Salida hacía Pantalla

Reporte por Usuarios
Compañía: UFC Group

Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59

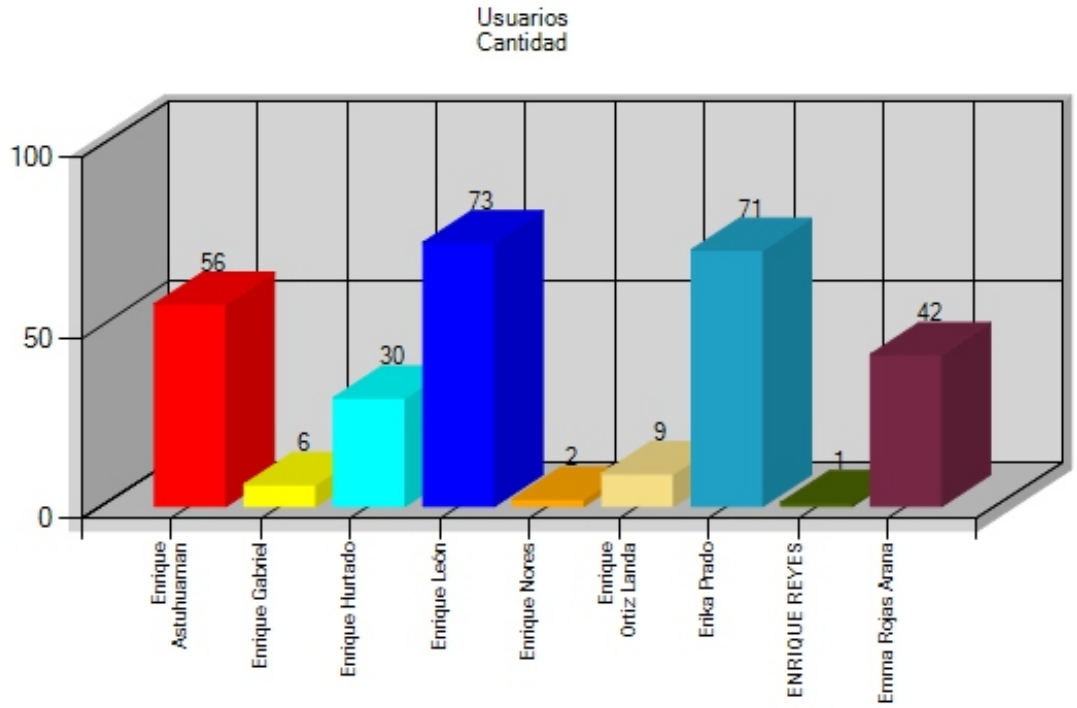
	Total		
Usuario	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada
Enrique Astuhuaman	56	20.149	03:04:00
Enrique Gabriel	6	1.410	00:18:21
Enrique Hurtado	30	5.387	01:12:00
Enrique León	73	55.082	05:15:00
Enrique Nores	2	0.975	00:15:00
Enrique Ortiz Landa	9	1.300	00:20:00
Erika Prado	71	12.675	03:15:00
ENRIQUE REYES	1	0.065	00:01:00
Emma Rojas Arana	42	6.370	01:38:00
TOTAL	290	103.413	15:18:21

Salida hacía Excel

H15

	A	B	C	D	E	F
1	Reporte por Usuarios					
2	Compania: Importadora Nacional					
3						
4	Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59					
5						
6		Total				
7	Usuario	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada		
8	Emma Rojas	25	2.793	0:32:44		
9	ESCOBAR NILTON	30	37.958	1:08:14		
10	EMILIO MENDEZ	33	18.36	0:46:20		
11	Erick Cafferata	39	17.422	1:31:37		
12	Emerson Sucari	48	7.345	1:53:00		
13	Evelyn Vasquez	52	42.062	1:15:56		
14	Erika Prado	272	44.924	8:34:00		
15	TOTAL	499	170.864	15:41:51		
16						

Salida hacía Gráfico



3.1.3 Reporte por Usuarios - Totalizados - *Grupo de Operadores*

Este reporte nos muestra la información totalizada y la composición de esta misma agrupada por los operadores telefónicos.

Salida hacía Excel

L22

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	**Reporte por Usuarios**									
2	**Compania: Importadora Nacional**									
3										
4	Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59									
5										
6		Total			Local Fijo			Local Movil		
7	Usuario	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
8	Emerson Sucari	48	7.345	1:53:00	48	7.345	1:53:00	0	0	0:00:00
9	EMILIO MENDEZ	33	18.36	0:46:20	17	1.82	0:28:00	13	16.54	0:17:01
10	Emma Rojas	25	2.793	0:32:44	20	2.08	0:32:00	5	0.713	0:00:44
11	Erick Cafferata	39	17.422	1:31:37	22	4.825	1:15:00	8	9.347	0:09:37
12	Erika Prado	272	44.924	8:34:00	186	26	6:40:00	0	0	0:00:00
13	ESCOBAR NILTON	30	37.958	1:08:14	6	2.045	0:33:00	19	27.443	0:28:14
14	Evelyn Vasquez	52	42.062	1:15:56	20	2.275	0:35:00	30	39.787	0:40:56
15	TOTAL	499	170.864	15:41:51	319	46.39	11:56:00	75	93.83	1:36:32
16										

3.1.4 Reporte por Usuarios - Individual

Salida hacía Excel

A8 EMILIO MENDEZ

Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

EMILIO MENDEZ

Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico	Modo
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	249	15/11/2009 09:26:00	0:00:00	0:00:00	0	4307450	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	253	15/11/2009 09:30:00	0:00:00	0:00:00	0	4307450	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	249	15/11/2009 14:41:00	0:01:22	0:02:00	0.13	6250800	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	248	15/11/2009 15:08:00	0:06:52	0:06:52	6.674	998763618	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	250	15/11/2009 16:35:00	0:00:00	0:00:00	0	998763618	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	249	15/11/2009 16:36:00	0:00:00	0:00:00	0	998763618	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	250	19/11/2009 08:57:00	0:03:34	0:04:00	0.26	4307450	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	249	19/11/2009 12:29:00	0:03:53	0:03:53	3.775	993451808	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	250	19/11/2009 14:52:00	0:00:15	0:01:00	0.065	2240700	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2111	250	19/11/2009 14:55:00	0:03:11	0:04:00	0.26	2240700	O
EMILIO MENDEZ		Pesca	Callao	2108	249	20/11/2009 15:58:00	0:00:41	0:01:00	0.065	3119400	O

ESCOBAR NILTON

Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico	Modo
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	01/11/2009 12:14:00	0:00:00	0:00:00	0	969610663	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	01/11/2009 12:14:00	0:00:00	0:00:00	0	739696	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	01/11/2009 16:21:00	0:00:00	0:00:00	0	956555155	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	01/11/2009 16:22:00	0:00:00	0:00:00	0	956555155	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7162	298	02/11/2009 08:47:00	0:01:48	0:01:48	1.75	956786059	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	298	02/11/2009 20:32:00	0:02:27	0:03:00	3.63	956071235	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7160	297	03/11/2009 10:17:00	0:12:23	0:12:23	12.037	956675428	O
ESCOBAR NILTON		Produccion	Pisco	7162	298	09/11/2009 14:22:00	0:01:06	0:02:00	0.13	533334	O

3.1.6 Reporte por Usuarios - Normal - *Con Abonado*

A509

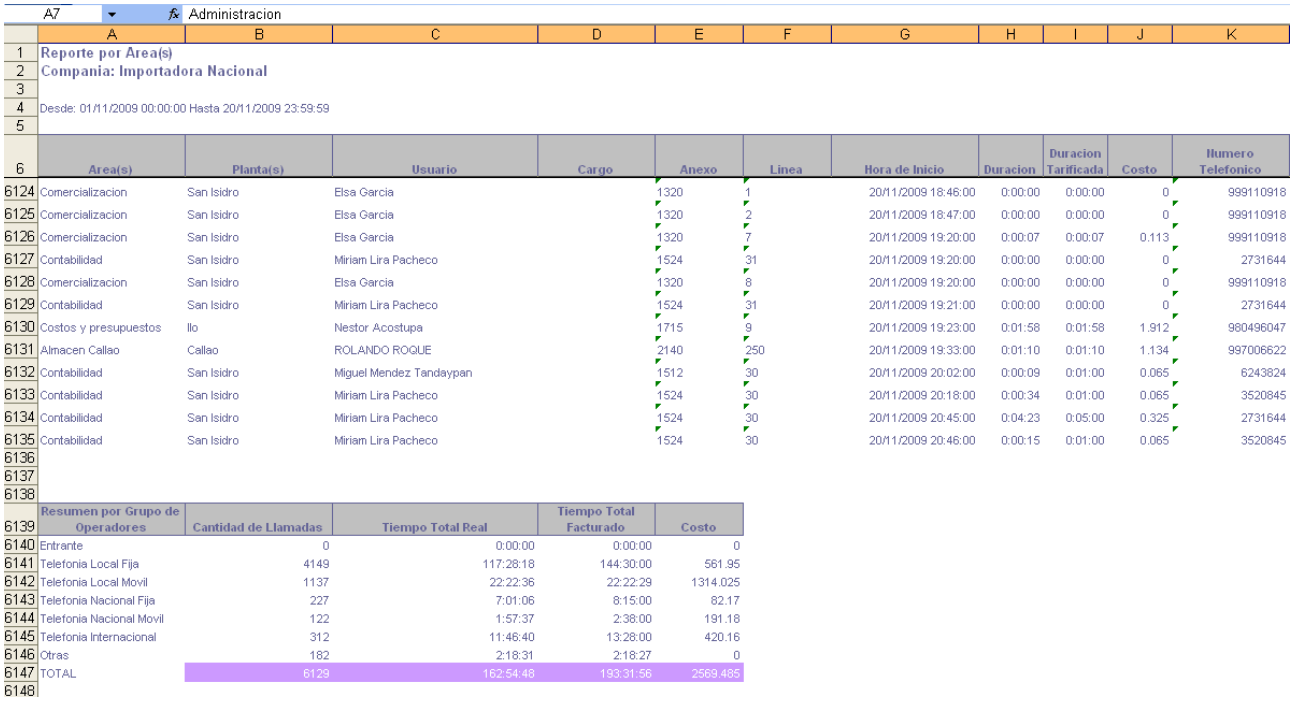
Reporte por
Compania:

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

Usuario	Hora de Inicio	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico	Operador Grupo	Contacto Nombre	Contacto Direccion	Contacto Distrito
Emma Rojas	20/11/2009 11:30:00	0:00:00	0	4413134	Telefonia Local Fija	MAVERY E.I.R.L.	AV Del Ejercito 182	MIRAFLORES
Erika Prado	20/11/2009 11:30:00	0:03:00	0.195	3450224	Telefonia Local Fija	LUIS BECKER JORGE	CL D 112 Urb. Santa Teresa	SANTIAGO DE SURCO
Emma Rojas	20/11/2009 11:32:00	0:00:00	0	4413134	Telefonia Local Fija	MAVERY E.I.R.L.	AV Del Ejercito 182	MIRAFLORES
Emma Rojas	20/11/2009 11:36:00	0:03:00	0.195	4413134	Telefonia Local Fija	MAVERY E.I.R.L.	AV Del Ejercito 182	MIRAFLORES
Emerson Sucari	20/11/2009 11:36:00	0:01:00	0.065	5519435	Telefonia Local Fija	HERMELINDA JENNY CARRASCO CERVANTES	CL E Zevallos Ed:G Mz:N LT19 402 Urb. Villa Sol Et. Iii	LOS OLIVOS
Emma Rojas	20/11/2009 11:39:00	0:03:00	0.195	4413134	Telefonia Local Fija	MAVERY E.I.R.L.	AV Del Ejercito 182	MIRAFLORES
Erika Prado	20/11/2009 11:39:00	0:00:00	0	056233983	Telefonia Nacional Fija	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL	Huacachina 188	ICA
Erika Prado	20/11/2009 11:40:00	0:01:00	0.166	056239383	Telefonia Nacional Fija	MARTINEZ LUIS HERNAN SOLIS ROSAS	Cutervo S/N Esq.Gladiolos Urb. Isidro	ICA
Erika Prado	20/11/2009 11:40:00	0:01:00	0.166	056239383	Telefonia Nacional Fija	MARTINEZ LUIS HERNAN SOLIS ROSAS	Cutervo S/N Esq.Gladiolos Urb. Isidro	ICA
Erika Prado	20/11/2009 11:45:00	0:05:00	0.83	056225446	Telefonia Nacional Fija	INSTITUTO PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL	CL Huacachina S/N	ICA
Evelyn Vasquez	20/11/2009 14:16:00	0:05:11	5.038	999642719	Telefonia Local Movil			

3.1.7 Reporte por Áreas / C.Costos - Normal

Salida hacía Excel



A7 Administracion

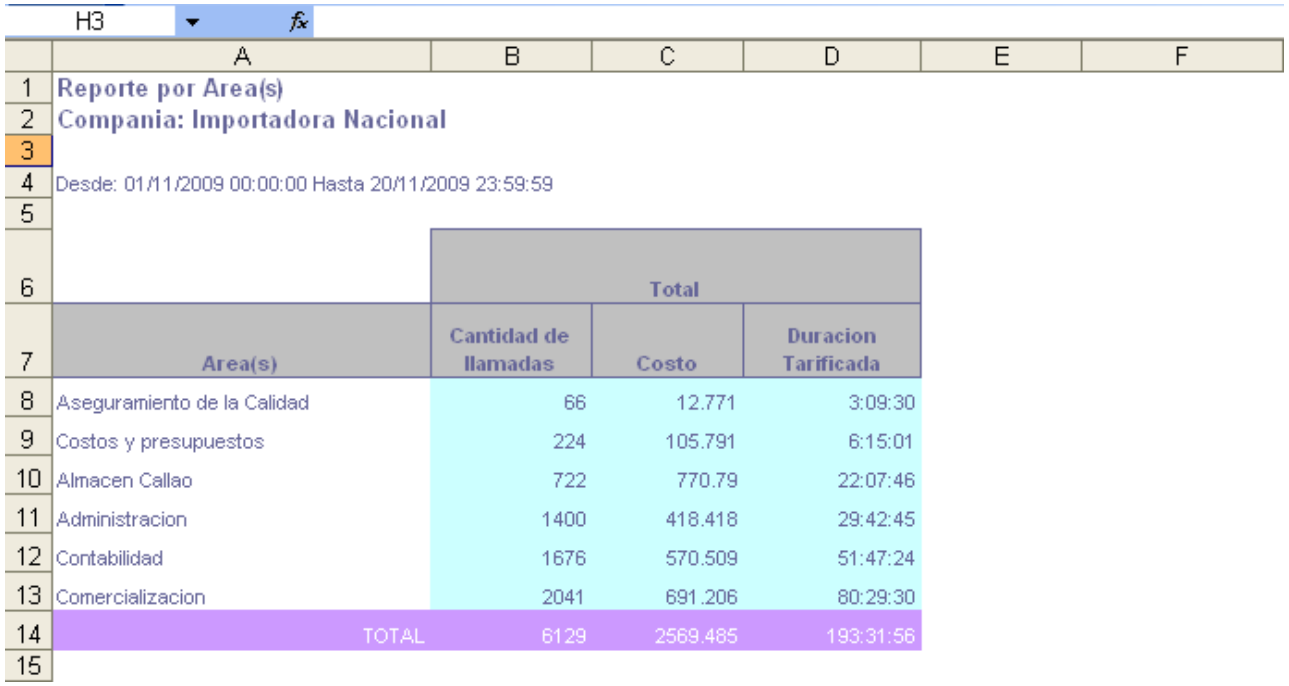
Reporte por Area(s)
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

Area(s)	Planta(s)	Usuario	Cargo	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
Comercializacion	San Isidro	Elsa Garcia		1320	1	20/11/2009 18:46:00	0:00:00	0:00:00	0	999110918
Comercializacion	San Isidro	Elsa Garcia		1320	2	20/11/2009 18:47:00	0:00:00	0:00:00	0	999110918
Comercializacion	San Isidro	Elsa Garcia		1320	7	20/11/2009 19:20:00	0:00:07	0:00:07	0.113	999110918
Contabilidad	San Isidro	Miriam Lira Pacheco		1524	31	20/11/2009 19:20:00	0:00:00	0:00:00	0	2731644
Comercializacion	San Isidro	Elsa Garcia		1320	8	20/11/2009 19:20:00	0:00:00	0:00:00	0	999110918
Contabilidad	San Isidro	Miriam Lira Pacheco		1524	31	20/11/2009 19:21:00	0:00:00	0:00:00	0	2731644
Costos y presupuestos	Ilo	Nestor Acostupa		1715	9	20/11/2009 19:23:00	0:01:58	0:01:58	1.912	980496047
Almacen Callao	Callao	ROLANDO ROQUE		2140	250	20/11/2009 19:33:00	0:01:10	0:01:10	1.134	997006622
Contabilidad	San Isidro	Miguel Mendez Tandaypan		1512	30	20/11/2009 20:02:00	0:00:09	0:01:00	0.065	6243824
Contabilidad	San Isidro	Miriam Lira Pacheco		1524	30	20/11/2009 20:18:00	0:00:34	0:01:00	0.065	3520845
Contabilidad	San Isidro	Miriam Lira Pacheco		1524	30	20/11/2009 20:45:00	0:04:23	0:05:00	0.325	2731644
Contabilidad	San Isidro	Miriam Lira Pacheco		1524	30	20/11/2009 20:46:00	0:00:15	0:01:00	0.065	3520845

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	4149	117:28:18	144:30:00	561.95
Telefonia Local Movil	1137	22:22:36	22:22:29	1314.025
Telefonia Nacional Fija	227	7:01:06	8:15:00	82.17
Telefonia Nacional Movil	122	1:57:37	2:38:00	191.18
Telefonia Internacional	312	11:46:40	13:28:00	420.16
Otras	182	2:18:31	2:18:27	0
TOTAL	6129	162:54:48	193:31:56	2569.485

3.1.8 Reporte por Áreas / C.Costos - Totalizados



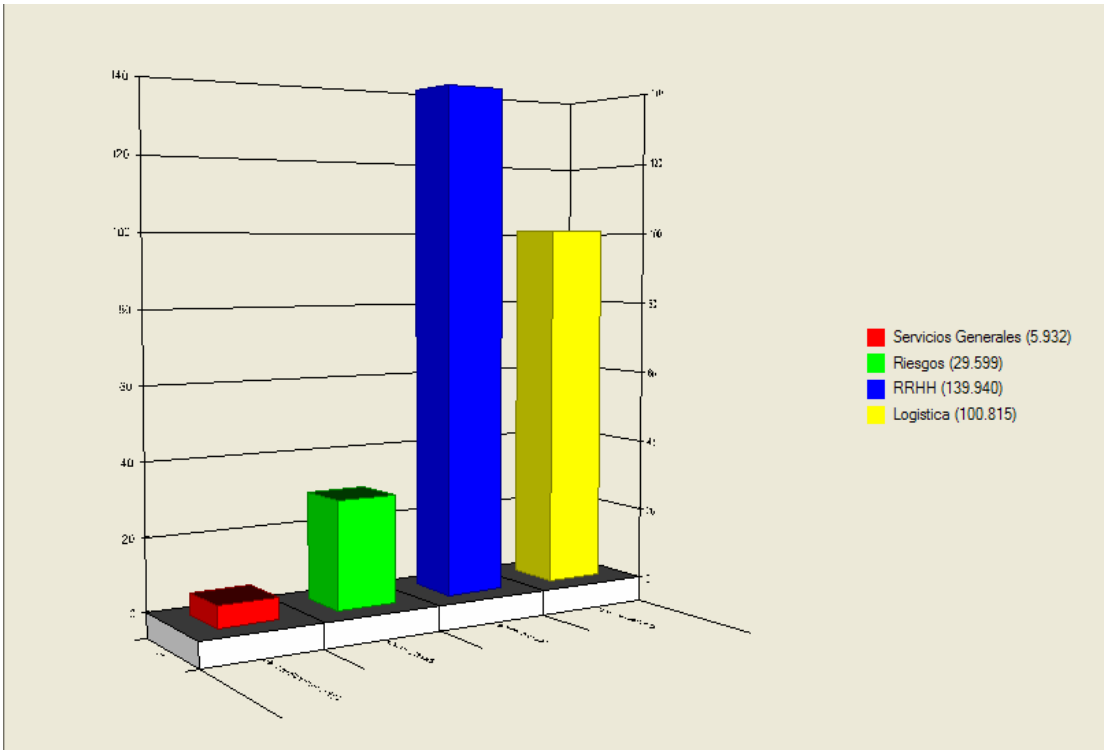
H3

Reporte por Area(s)
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 20/11/2009 23:59:59

	Total		
Area(s)	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
Aseguramiento de la Calidad	66	12.771	3:09:30
Costos y presupuestos	224	105.791	6:15:01
Almacen Callao	722	770.79	22:07:46
Administracion	1400	418.418	29:42:45
Contabilidad	1676	570.509	51:47:24
Comercializacion	2041	691.206	80:29:30
TOTAL	6129	2569.485	193:31:56

Salida hacía Gráfico



3.1.9 Reporte por Áreas / C.Costos - Individual

Salida hacía Excel

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Area: Contabilidad, C.Costo: llo

Area(s)	Planta(s)	Usuario	Cargo	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Costos y presupuestos	llo	Nestor Acostupa		8119	185	27/11/2009 10:49:00	0:00:00	0:00:00	0
Costos y presupuestos	llo	Nestor Acostupa		8119	185	27/11/2009 11:32:00	0:01:42	0:01:42	1.652
Costos y presupuestos	San Isidro	Adolfo James Aragon Aparicio		1542	30	27/11/2009 11:39:00	0:00:00	0:00:00	0
Costos y presupuestos	San Isidro	Rosa Huayas Vilcatoma		1652	30	27/11/2009 11:53:00	0:02:00	0:02:00	0.13
Costos y presupuestos	San Isidro	Adolfo James Aragon Aparicio		1542	14	27/11/2009 14:25:00	0:00:00	0:00:00	0
Costos y presupuestos	San Isidro	Adrian Machado		1541	31	27/11/2009 17:48:00	0:00:00	0:00:00	0
Costos y presupuestos	San Isidro	Miguel Limo Exebio		1513	30	27/11/2009 19:40:00	0:00:28	0:01:00	0.065

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	199	5:12:58	6:37:00	25.68
Telefonia Local Movil	86	1:44:25	1:44:25	112.384
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	3	0:09:45	0:11:00	13.31
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Otras	11	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	299	7:07:08	8:32:25	151.374

Area: Comercializacion, C.Costo: San Isidro

Area(s)	Planta(s)	Usuario	Cargo	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Comercializacion	San Isidro	Elsa Garcia		1316	10	02/11/2009 14:54:00	0:03:34	0:03:34	3.467
Comercializacion	San Isidro	Alvaro Tello Pinto		1612	6	04/11/2009 08:51:00	0:00:00	0:00:00	0
Comercializacion	San Isidro	Alvaro Tello Pinto		1612	8	04/11/2009 08:51:00	0:00:00	0:00:00	0
Comercializacion	San Isidro	Alvaro Tello Pinto		1612	9	04/11/2009 08:58:00	0:05:46	0:06:00	3.12
Comercializacion	San Isidro	Monica Paiba Alomia		1617	31	04/11/2009 09:08:00	0:00:04	0:01:00	0.065

3.1.10 Reporte por Anexos - Normal

Reporte por Anexos
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Anexo	Linea	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
1116	6	Marco Espinoza Sanchez		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 17:30:00	0:01:01	0:01:01	0.988	986089035
1105	30	Walter Solier		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 17:35:00	0:00:53	0:01:00	0.065	4514994
1113	21	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 17:42:00	0:00:00	0:00:00	0	998750806
1102	20	Florencia Castillo		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 17:42:00	0:01:22	0:01:22	1.328	980689540
1113	22	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 17:42:00	0:00:00	0:00:00	0	998750806
1105	34	Walter Solier		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 17:42:00	0:06:33	0:07:00	0.455	5239514
1113	23	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 17:43:00	0:00:00	0:00:00	0	998750806
1110	30	Paolo Espinoza		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 18:18:00	0:01:29	0:02:00	0.13	4264188
1116	0	Marco Espinoza Sanchez		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 18:19:00	0:02:17	0:02:17	2.219	980966400
1113	2	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 18:28:00	0:00:00	0:00:00	0	998750806
1113	4	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 18:28:00	0:00:00	0:00:00	0	998750806

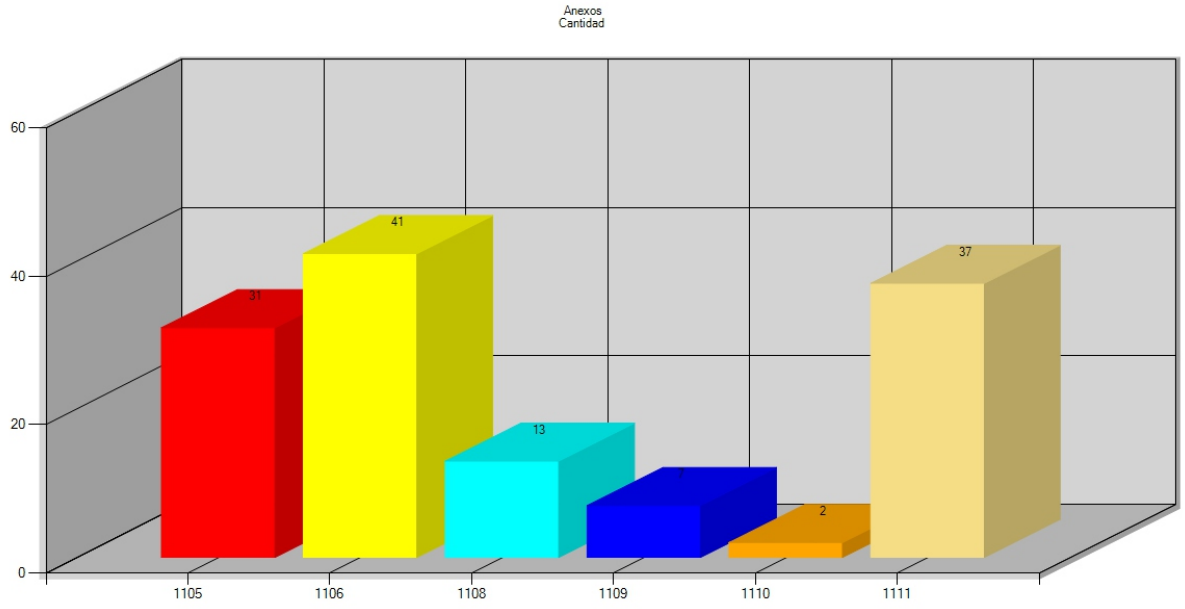
Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	660	21:24:23	25:59:00	100.735
Telefonia Local Movil	917	20:00:53	20:00:47	1167.161
Telefonia Nacional Fija	3	0:00:01	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	6	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Otras	44	0:01:45	0:01:45	0
TOTAL	1630	41:27:02	46:01:32	1267.896

3.1.11 Reporte por Anexos - Totalizados

Salida hacía Excel

	A	B	C	D
1	EXTENSION Anexos 2011-03-01 00:00:00 2011-03-19 23:59:59			
2	Reporte por Anexos			
3	Compañía: UFC Group			
4				
5	Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59			
6				
7		Total		
8	Anexo	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada
9	1105	31	5.005	1:17:00
10	1106	41	7.345	1:53:00
11	1108	13	3.095	0:48:00
12	1109	7	1.105	0:17:00
13	1110	2	0	0:00:23
14	1111	37	6.89	1:46:00
15	TOTAL	131	23.44	6:01:23

Salida hacía Gráfico



3.1.12 Reporte por Anexos - Individual

Salida hacía Excel

Reporte por Anexos
Compania:

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Anexo: 1102

Anexo	Linea	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
1102	5	Florencia Castillo		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 15:00:00	0:00:00	0:00:00	0	993650893
1102	20	Florencia Castillo		Servicios Generales	San Isidro	27/11/2009 17:42:00	0:01:22	0:01:22	1.328	980689540

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Fija	131	3:43:30	4:35:00	17.275
Telefonia Local Movil	200	6:44:10	6:44:09	392.835
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	3	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Otras	20	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	354	10:27:40	11:19:09	410.11

Anexo: 1113

Anexo	Linea	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
1113	8	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	02/11/2009 19:47:00	0:00:00	0:00:00	0	996636445
1113	9	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	02/11/2009 19:48:00	0:00:00	0:00:00	0	996636845
1113	10	Fabian Canchanya		Servicios Generales	San Isidro	02/11/2009 19:48:00	0:00:00	0:00:00	0	996636845

3.1.13 Reporte por Líneas - Normal

Salida hacía Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Linea	Anexo	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
13	1523	Rossana Rada		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 15:10:00	0:02:05	0:02:05	2.025	995994536
12	1525	Paolo Astuhuaman		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 15:10:00	0:03:09	0:03:09	3.062	992588508
10	2143	Maura ZAVALETA		General	Callao	27/11/2009 16:05:00	0:01:17	0:01:17	1.247	996383090
15	1313	Jimmy Sanchez Yactayo		Sistemas	San Isidro	27/11/2009 16:47:00	0:01:02	0:01:02	1.004	995074401
10	1718	Nelson Sojo		Legal	San Isidro	27/11/2009 17:02:00	0:00:00	0:00:00	0	073695500
11	1763	Antony Servan		Finanzas	San Isidro	27/11/2009 17:03:00	0:00:30	0:00:30	0.486	997602935
10	1502	Carla Saco		Administracion	San Isidro	27/11/2009 18:02:00	0:01:27	0:01:27	1.409	975147702
10	1763	Antony Servan		Finanzas	San Isidro	27/11/2009 18:47:00	0:00:16	0:00:16	0.259	997602935
15	1737	Jose Peralta		Recursos Humanos	San Isidro	27/11/2009 19:01:00	0:00:00	0:00:00	0	997881620

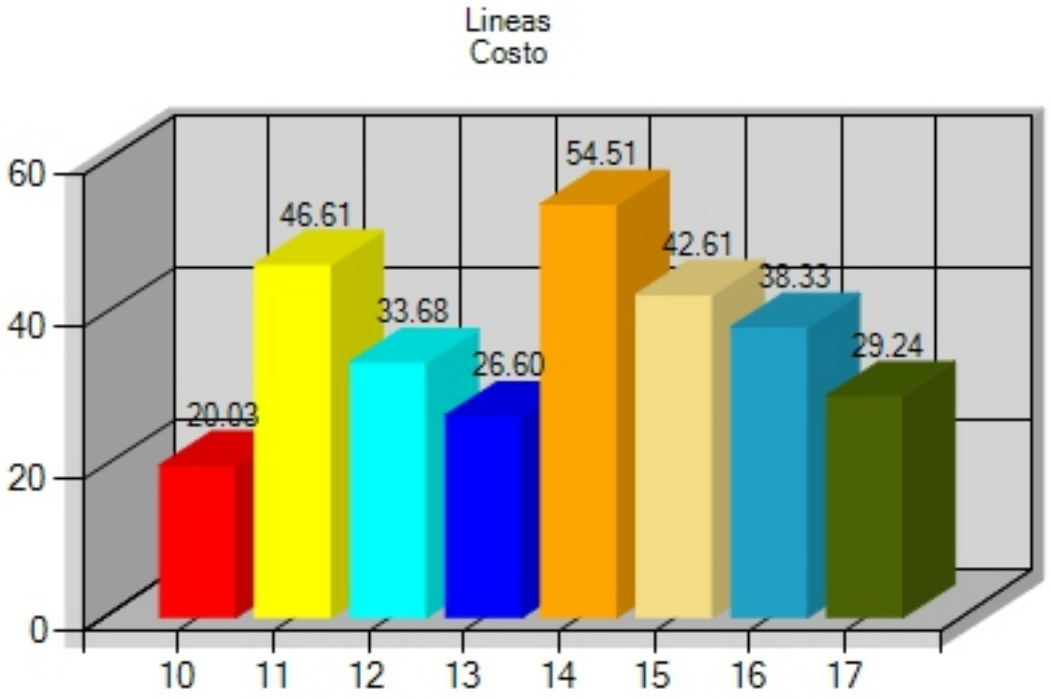
Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	13	0:07:28	0:13:00	0.845
Telefonia Local Movil	720	15:07:03	15:06:57	884.734
Telefonia Nacional Fija	89	3:20:59	3:42:00	36.852
Telefonia Nacional Movil	10	0:02:41	0:03:00	3.63
Telefonia Internacional	93	4:11:39	4:46:00	148.72
Otras	23	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	948	22:49:50	23:50:57	1074.781

3.1.14 Reporte por Líneas - Totalizados

Salida hacía Excel

	A	B	C	D
1	LINE Lineas 2011-03-01 00:00:00 2011-03-19 23:59:59			
2	Reporte por Líneas			
3	Compañía: UFC Group			
4				
5	Desde: 01/03/2011 00:00:00 Hasta 19/03/2011 23:59:59			
6				
7		Total		
8	Línea	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada
9	10	32	20.03	1:13:27
10	11	36	46.614	2:25:04
11	12	25	33.678	2:09:18
12	13	28	26.604	1:07:30
13	14	26	54.507	1:42:46
14	15	34	42.61	1:14:53
15	16	32	38.327	1:30:33
16	17	41	29.239	1:21:40
17	TOTAL	254	291.609	12:45:11

Salida hacía Gráfico



3.1.15 Reporte por Líneas - Individual

Salida hacía Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Linea: 14

Linea	Anexo	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
14	1116	Marco Espinoza Sanchez		Contabilidad	San Isidro	27/11/2009 09:56:00	0:00:00	0:00:00	0	993711801
14	1731	Erika Prado		Recursos Humanos	San Isidro	27/11/2009 11:08:00	0:00:00	0:00:00	0	054287631
14	1542	Adolfo James Aragon Aparicio		Costos y presupuestos	San Isidro	27/11/2009 14:25:00	0:00:00	0:00:00	0	989963183

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	3	0:01:53	0:03:00	0.195
Telefonia Local Movil	127	3:19:43	3:19:42	196.078
Telefonia Nacional Fija	14	0:22:18	0:25:00	4.15
Telefonia Nacional Movil	2	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	13	0:54:07	0:59:00	30.68
Otras	2	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	161	4:38:01	4:46:42	231.103

Linea: 15

Linea	Anexo	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo	Numero Telefonico
15	2501				San Isidro	01/11/2009 12:53:00	0:00:00	0:00:00	0	992850352
15	2501				San Isidro	02/11/2009 07:34:00	0:01:10	0:01:10	1.134	993153043
15	1408	Johan Pineda		Costos y presupuestos	San Isidro	02/11/2009 15:30:00	0:02:07	0:02:07	2.057	989266867

3.1.16 Reporte por Lineas - Totalizados

Salida hacía Excel

Reporte por Lineas
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

	Total		
Linea	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
121	1	0	0:00:00
120	2	0	0:00:00
10	148	164.637	3:40:24
12	152	192.772	3:57:25
13	154	176.46	3:41:33
11	154	166.172	4:09:34
14	161	231.102	4:46:42
15	176	143.638	3:35:19
TOTAL	948	1074.781	23:50:57

3.1.17 Reporte por Números - Normal

Salida hacía Excel

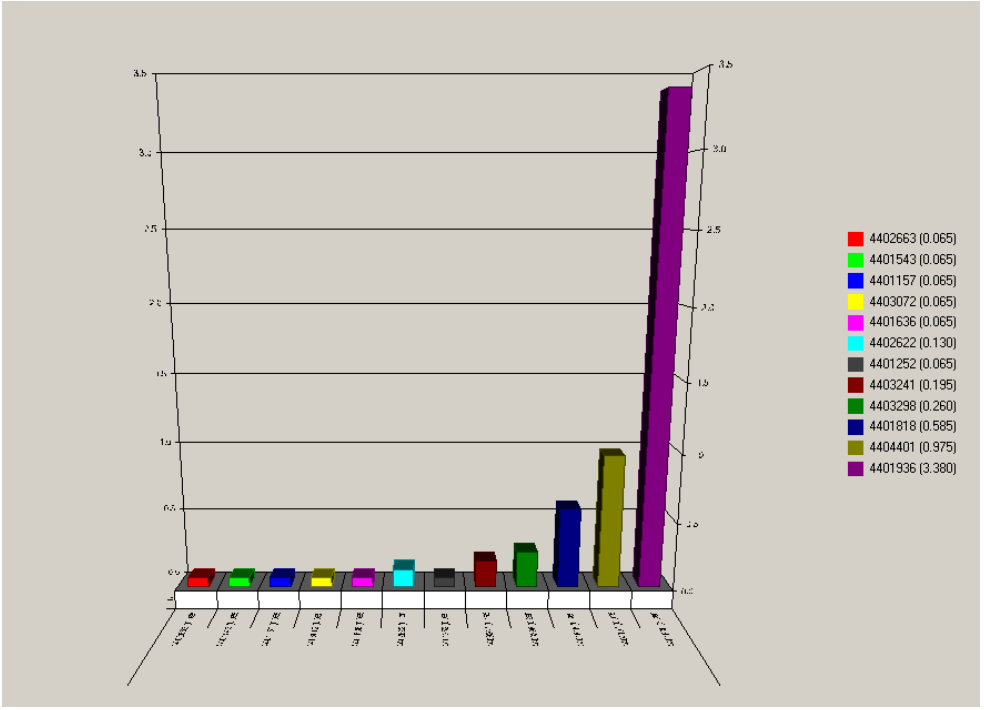
Reporte por Numeros
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Numero Telefonico	Modo	Operador	Operador Grupo	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
067451595	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Nelly Paytan	Contabilidad	San Isidro	1529	24	27/11/2009 08:56:00	0:01:54	0:02:00	0.332
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	249	27/11/2009 10:32:00	0:00:00	0:00:00	0
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	248	27/11/2009 10:33:00	0:00:00	0:00:00	0
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	253	27/11/2009 10:33:00	0:00:10	0:01:00	1.21
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	250	27/11/2009 10:34:00	0:00:00	0:00:00	0
066966833292	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	249	27/11/2009 10:34:00	0:00:00	0:00:00	0
066966833292	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	248	27/11/2009 10:35:00	0:00:00	0:00:00	0
066966833292	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	253	27/11/2009 10:35:00	0:00:02	0:01:00	1.21
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	250	27/11/2009 10:36:00	0:00:00	0:00:00	0
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	249	27/11/2009 10:36:00	0:00:00	0:00:00	0
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	250	27/11/2009 12:16:00	0:00:00	0:00:00	0
066966984450	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2132	249	27/11/2009 14:30:00	0:02:01	0:03:00	3.63

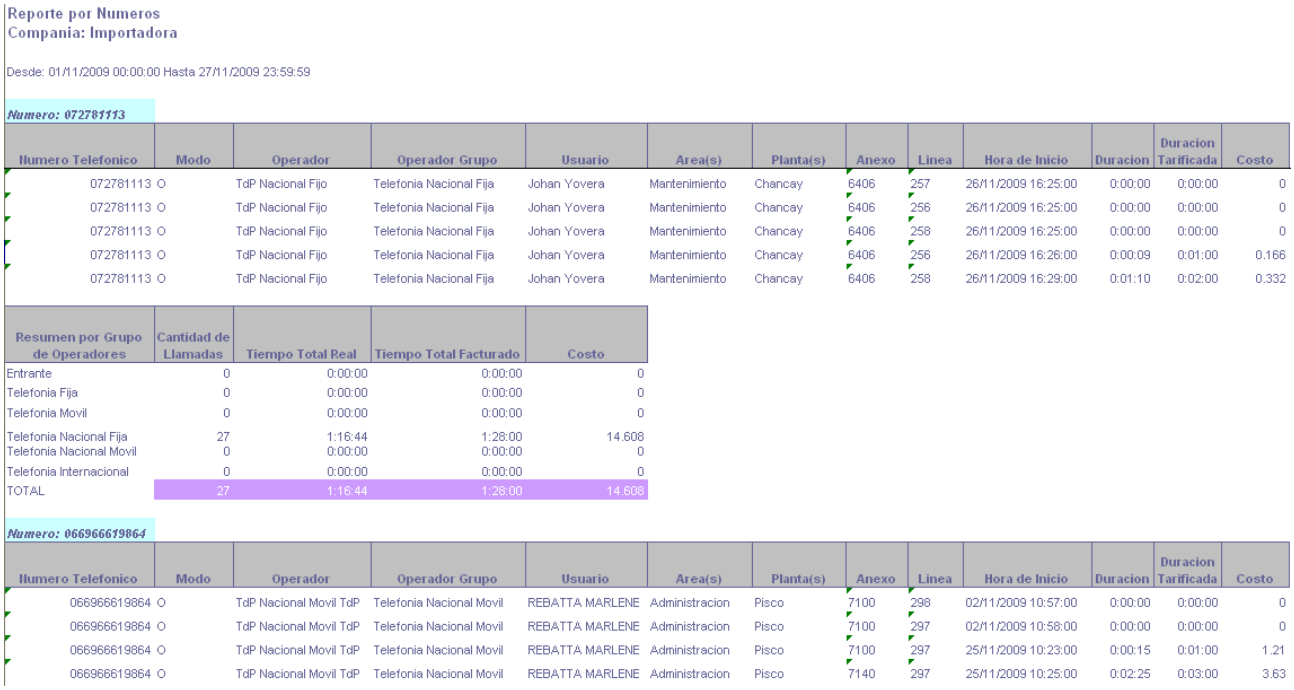
Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Fija	75	3:19:02	3:43:00	37.018
Telefonia Nacional Movil	23	0:04:53	0:09:00	10.89
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	98	3:23:55	3:52:00	47.908

Salida hacía Gráfico



3.1.18 Reporte por Números - Individual

Salida hacía Excel



Reporte por Numeros
Compania: Importadora

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Numero: 072781113

Numero Telefonico	Modo	Operador	Operador Grupo	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
072781113	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	257	26/11/2009 16:25:00	0:00:00	0:00:00	0
072781113	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	256	26/11/2009 16:25:00	0:00:00	0:00:00	0
072781113	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	258	26/11/2009 16:25:00	0:00:00	0:00:00	0
072781113	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	256	26/11/2009 16:26:00	0:00:09	0:01:00	0.166
072781113	O	TdP Nacional Fijo	Telefonia Nacional Fija	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	258	26/11/2009 16:29:00	0:01:10	0:02:00	0.332

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Fija	27	1:16:44	1:28:00	14.608
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	27	1:16:44	1:28:00	14.608

Numero: 066966619864

Numero Telefonico	Modo	Operador	Operador Grupo	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
066966619864	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	REBATTA MARLENE	Administracion	Pisco	7100	298	02/11/2009 10:57:00	0:00:00	0:00:00	0
066966619864	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	REBATTA MARLENE	Administracion	Pisco	7100	297	02/11/2009 10:58:00	0:00:00	0:00:00	0
066966619864	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	REBATTA MARLENE	Administracion	Pisco	7100	297	25/11/2009 10:23:00	0:00:15	0:01:00	1.21
066966619864	O	TdP Nacional Movil TdP	Telefonia Nacional Movil	REBATTA MARLENE	Administracion	Pisco	7140	297	25/11/2009 10:25:00	0:02:25	0:03:00	3.63

3.1.19 Reporte por Operadores - Normal

Este botón nos permite trabajar bajo dos modalidades:

Operador Telefónico
Nos muestra la información de todos los operadores telefónicos a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Operador Telefónico Grupo.
Nos muestra la información de todos los operadores telefónicos "agrupados" a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Salida hacía Excel - *Operador Telefónico*

Reporte por Operadores Telefonicos
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Operador	Operador Grupo	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
0800 (Free)	Otras	O	080010225	Julca	Produccion	Paita	4144	305	27/11/2009 16:27:00	0:04:00	0:04:00	0
Americatel Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	7107100	Paolo Astuhuaman	Contabilidad	San Isidro	1525	35	27/11/2009 16:30:00	0:05:22	0:06:00	0.39
TdP Internacional Fijo	Telefonia Internacional	O	00573103964269	Octavia Barturen	Comercializacion	San Isidro	1633	0	27/11/2009 16:39:00	0:00:40	0:01:00	0.52
Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth)	Telefonia Local Fija	O	7849139	Narda Cruzado	Riesgos y sistemas de calidad	San Isidro	1640	33	27/11/2009 17:11:00	0:06:26	0:07:00	0.455
Americatel Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	7107000	Paolo REYES	Redes	Callao	2500	32	27/11/2009 17:47:00	0:04:42	0:05:00	0.325
Americatel Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	7107000	Paolo REYES	Redes	Callao	2500	32	27/11/2009 17:48:00	0:00:06	0:01:00	0.065
Americatel Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	7107000	Paolo REYES	Redes	Callao	2500	31	27/11/2009 17:51:00	0:00:00	0:00:00	0
Americatel Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	7107000	Paolo REYES	Redes	Callao	2500	154	27/11/2009 17:56:00	0:04:26	0:05:00	0.325
Free	Otras	O	323	Rehder	Recursos Humanos	San Isidro	1120	32	27/11/2009 18:03:00	0:00:00	0:00:00	0
Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth)	Telefonia Local Fija	O	7849139	Narda Cruzado	Riesgos y sistemas de calidad	San Isidro	1640	30	27/11/2009 18:29:00	0:01:31	0:02:00	0.13
Free	Otras	O	943	Nestor Hurtado	Mantenimiento	Coishco	4131	303	27/11/2009 19:11:00	0:00:00	0:00:00	0
Comunicaciones Moviles del Peru Fija (Ex-Bellsouth)	Telefonia Local Fija	O	7849139	Narda Cruzado	Riesgos y sistemas de calidad	San Isidro	1640	31	27/11/2009 19:47:00	0:02:55	0:03:00	0.195
Free	Otras	O	94301	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	302	27/11/2009 20:51:00	0:00:00	0:00:00	0

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Telefonia Entrante	1	0:00:10	0:00:10	0
Telefonia Local Fija	561	17:43:31	21:06:00	78.415
Telefonia Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	547	20:58:22	24:05:00	751.4
Otras	873	12:33:45	13:04:04	24.05
TOTAL	1982	51:15:48	58:15:14	853.865

Salida hacía Excel - *Operador Telefónico Grupo*

Reporte por Grupo de Operadores
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

Operador Grupo	Operador	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943780457	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	305	27/11/2009 23:24:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943780457	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	302	27/11/2009 23:24:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	303	27/11/2009 23:25:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	304	27/11/2009 23:25:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	305	27/11/2009 23:26:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	TdP Local Fijo	O	3520845	Liz Ruiz	Recursos Humanos	San Isidro	1735	30	27/11/2009 23:27:00	0:01:45	0:02:00	0.08
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	302	27/11/2009 23:28:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943780457	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	303	27/11/2009 23:29:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	304	27/11/2009 23:30:00	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	943624889	Santiago Ballen	Produccion	Coishco	4141	305	27/11/2009 23:31:00	0:00:17	0:00:17	0.275
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	988058038	LUIS ANTONIO HUACHUA	Pesca	Callao	2130	248	27/11/2009 23:46:00	0:05:34	0:05:34	5.411
Telefonia Local Fija	TdP Local Fijo	O	5685597	LUIS ANTONIO HUACHUA	Pesca	Callao	2130	253	27/11/2009 23:52:00	0:04:27	0:05:00	0.2

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Telefonia Entrante	1	0:00:10	0:00:10	0
Telefonia Local Fija	17293	500:09:48	611:12:00	2360.313
Telefonia Local Movil	10234	160:07:52	160:06:41	9358.332
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	547	20:58:22	24:05:00	751.4
TOTAL	28075	681:16:12	795:23:51	12470.045

3.1.20 Reporte por Operadores - Totalizados

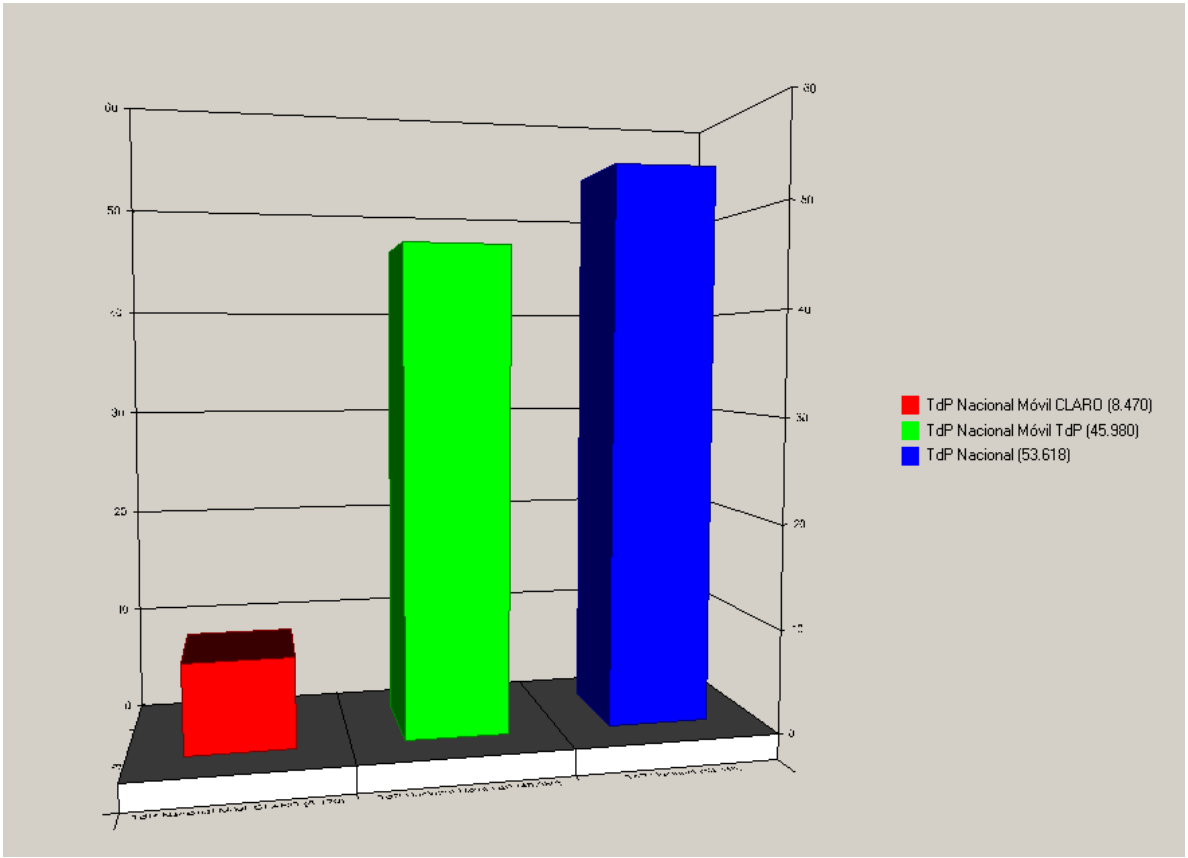
Salida hacía Excel

Reporte por Operadores Telefonicos
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 27/11/2009 23:59:59

	Total		
Operador	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
SITEL S.A. Local Fijo	1	0	0:00:00
Nextel Local Movil	104	93.309	1:14:46
TdP Nacional Movil CLARO	190	301.29	4:09:00
TdP Nacional Fijo	1714	686.41	68:55:00
Telmex Peru Local Fijo	2075	359.17	92:08:00
CLARO Local Movil	3318	3637.354	62:22:08
TdP Local Movil (MoviStar)	6812	5627.669	96:29:47
TdP Local Fijo	14439	1889.08	489:22:00
TOTAL	28653	12594.282	814:40:41

Salida hacía Gráfico



3.1.21 Reporte por Operadores - Individual

Salida hacía Excel

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

Operador: TdP Local Movil (MoviStar), Operador Grupo: Telefonia Local Movil

Operador	Operador Grupo	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	989477762	Nelly Paytan	Contabilidad	San Isidro	1529	10	07/11/2009 22:03:00	0:00:26	0:00:26	0.421
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	992310502	LUIS ANTONIO HUACHUA	Pesca	Callao	2140	250	07/11/2009 23:03:00	0:00:00	0:00:00	0
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	992823517	LUIS ANTONIO HUACHUA	Pesca	Callao	2140	249	07/11/2009 23:04:00	0:00:44	0:00:44	0.713
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	993153043	LUIS ANTONIO HUACHUA	Pesca	San Miguel	2140	248	07/11/2009 23:25:00	0:02:15	0:02:15	2.187
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	956312788	Jaime Kongsan	Mantenimiento	Miraflores	7160	298	07/11/2009 23:39:00	0:02:04	0:02:04	2.009
CLARO Local Movil	Telefonia Local Movil	O	943504725	EDGAR CHANG	Produccion	San Borja	4517	264	07/11/2009 23:39:00	0:02:34	0:02:34	2.495

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	837	15:20:50	15:20:47	894.999
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	837	15:20:50	15:20:47	894.999

Operador: Telmex Peru Local Fijo, Operador Grupo: Telefonia Local Fija

Operador	Operador Grupo	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6158800	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	256	02/11/2009 09:27:00	0:03:14	0:04:00	0.26
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6158800	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	258	02/11/2009 09:38:00	0:03:14	0:04:00	0.26
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6264000	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	257	02/11/2009 09:39:00	0:00:31	0:01:00	0.065
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6264000	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	258	02/11/2009 09:46:00	0:01:29	0:02:00	0.13
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6264508	Johan Yovera	Mantenimiento	Chancay	6406	257	02/11/2009 09:47:00	0:00:00	0:00:00	0
Telmex Peru Local Fijo	Telefonia Local Fija	O	6144200	DENNYS PRIETO	Almacen Callao	Callao	2133	253	02/11/2009 17:20:00	0:02:35	0:03:00	0.195

3.1.22 Reporte por Conctactos - Normal

Este botón nos permite trabajar bajo dos modalidades:

Conctactos
Nos muestra el listado de todos los contactos telefónicos a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

Conctactos Grupo.
Nos muestra la información de todos los tipos de Contactos “agrupados” a los cuales se ha llamado en el rango de fecha especificado.

3.1.21 Reporte por Centrales - Normal

Este reporte nos permite visualizar la dirección y asimismo el nombre de la persona/empresa a la que le pertenece el/los número(s) telefónico(s) que hemos llamado.

Salida hacía Excel

Reporte por Central
Compañía: FINANCOR

Desde: 01/10/2007 00:00:00 Hasta 01/10/2007 23:59:00

Central	Usuario	Cargo	Compañía	Gerencia	Centro de Costo
Avaya Miraflores	ANX2674				
Avaya Miraflores	ANX2674				
Avaya Miraflores	ANX2613				
Avaya Miraflores	ANX2735				
Avaya Miraflores	ANX2681				
Avaya Miraflores	ANX2735				
Avaya Miraflores	RAMIREZ LOPEZ ORLANDO ALFREDO	SUPERVISOR INTEGRAL	TIENDA DEPARTAMENTAL MIRAFLORES S.A.	SUCURSALES	DIVISION COMERCIAL
Avaya Miraflores	SANDOVAL MEDINA JORGE EULOGIO	TECNICO DE MANTENIMIENTO	TIENDA DEPARTAMENTAL MIRAFLORES S.A.	OPERACIONES Y ADMINISTRACION	ADMINISTRACION Y MANTENIMIEI

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Facturado	Tiempo Total Real	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonía Local Fija	129	28:09:00	27:00:09	67.56
Telefonía Local Móvil	53	1:35:35	1:35:36	19.372
Telefonía Nacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonía Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
Otras	324	43:06:08	43:06:12	0
TOTAL	506	72:50:43	71:41:57	86.933

Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Facturado	Tiempo Total Real	Costo
[SIN ASIGNAR]	494	71:53:43	70:52:09	84.653
EMPRESAS	9	0:52:00	0:47:12	2.08
BANCOS / FINANCIERAS	3	0:05:00	0:02:36	0.2
TOTAL	506	72:50:43	71:41:57	86.933

3.1.22 Reporte por Centrales - Totalizados

Reporte por Central
Compañía: FINANCOR

Desde: 01/10/2007 00:00:00 Hasta 01/10/2007 23:59:00

Usuario	Gerencia	Total (Cantidad de llamadas)	Total (Costo)	Total (Duración Tarificada)	Total (%Cantidad)	Total (%Costo)	Total (%Duración Tarificada)
Avaya San Miguel	753	186.101	46:54:12	43.881	43.929	30.02	
Avaya Miraflores	506	86.933	72:50:43	29.487	20.52	46.624	
Avaya Los Olivos	457	150.604	36:29:32	26.632	35.55	23.356	
Total (3)	1716	423.638	156:14:27	100	100	100	

Salida hacía Excel - *Contactos*

Reporte por
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

Contacto Nombre	Contacto Tipo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
INST.TECNOLOGICO PESQUERO	SAN ISIDRO Proveedores	5771259	Gabriela Fung Gay	Legal	San Isidro	1723	31	07/11/2009 17:03:00	0:05:27	0:06:00	0.39
Hermes	SAN ISIDRO Proveedores	6174000	Liz Jimenez	Finanzas	San Miguel	1760	30	07/11/2009 17:09:00	0:02:43	0:03:00	0.195
INST.TECNOLOGICO PESQUERO	SAN ISIDRO Proveedores	5771259	Gabriela Fung Gay	Legal	San Isidro	1723	30	07/11/2009 17:23:00	0:09:51	0:10:00	0.65
INVERSIONES EN TURISMO S.A.	SAN ISIDRO Proveedores	2418000	Janir Marquez	Comercializacion	Miraflores	1603	31	07/11/2009 17:32:00	0:07:50	0:08:00	0.52
INVERSIONES EN TURISMO S.A.	SAN ISIDRO Proveedores	2418000	Janir Marquez	Comercializacion	San Isidro	1603	31	07/11/2009 17:32:00	0:07:50	0:08:00	0.52
INASSA	Chancay Proveedor	6165221	Veronica Ayllon Wu	Riesgos y sistemas de calidad	San Isidro	1646	30	07/11/2009 17:59:00	0:04:42	0:05:00	0.325
Inversiones Cinco S.A.	SAN ISIDRO Proveedores	4220921	Ana maria Salas Taboada	Contabilidad	San Isidro	1526	30	07/11/2009 20:10:00	0:02:44	0:03:00	0.195
Inversiones Cinco S.A.	SAN ISIDRO Proveedores	4220921	Ana maria Salas Taboada	Contabilidad	San Isidro	1526	30	07/11/2009 20:37:00	0:04:31	0:05:00	0.325

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado
Entrante	0	0:00:00	0:00:00
Telefonia Local Fija	214	8:00:20	9:28:00
Telefonia Local Movil	8	0:00:00	0:00:00
Telefonia Nacional Fija	18	0:24:33	0:31:00
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00
Telefonia Internacional	1	0:01:30	0:02:00
TOTAL	241	8:26:23	10:01:00

Resumen por Tipo de Llamadas Laboral/Personal	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado
SAN ISIDRO Proveedores	241	8:26:23	10:01:00
TOTAL	241	8:26:23	10:01:00

Salida hacía Excel - *Operador Telefónico Grupo*

Reporte por Grupo de Operadores
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

Operador Grupo: Telefonia Local Movil

Operador Grupo	Operador	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Sede(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Telefonia Local Movil	CLARO Local Movil	O	993153043	LUIS ANTONIO HUACHUA	Informática	Callao	2140	248	07/11/2009 23:25:00	0:02:15	0:02:15	2.187
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	980155995	HECTOR ZUNIGA	Riesgos y sistemas de calidad	Miraflores	6202	257	07/11/2009 23:30:00	0:01:23	0:01:23	1.345
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	999289588	LUIS ANTONIO HUACHUA	Contabilidad	Callao	2140	253	07/11/2009 23:36:00	0:06:02	0:06:02	5.864
Telefonia Local Movil	CLARO Local Movil	O	956312788	Jaime Kongsan	Mantenimiento	San Borja	7160	298	07/11/2009 23:39:00	0:02:04	0:02:04	2.009
Telefonia Local Movil	CLARO Local Movil	O	943504725	EDGAR CHANG	Produccion	San Miguel	4517	264	07/11/2009 23:39:00	0:02:34	0:02:34	2.495
Telefonia Local Movil	TdP Local Movil (MoviStar)	O	958532246	Flavio Fuentes	Marketing	El Polo	7171	297	07/11/2009 23:59:00	0:00:00	0:00:00	0

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Movil	2677	41:43:31	41:43:10	2436.023
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	2677	41:43:31	41:43:10	2436.023

Operador Grupo: Telefonia Local Fija

Operador Grupo	Operador	Modo	Numero Telefonico	Usuario	Area(s)	Sede(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio	Duracion	Duracion Tarificada	Costo
Telefonia Local Fija	TdP Local Fijo	O	351523	Santiago Ballen	Produccion	El Polo	4141	302	01/11/2009 00:07:00	0:03:48	0:04:00	0.16
Telefonia Local Fija	TdP Local Fijo	O	532252	G4S LIBRE	Administracion	Callao	7140	297	01/11/2009 02:48:00	0:00:14	0:01:00	0.04
Telefonia Local Fija	TdP Local Fijo	O	532252	G4S LIBRE	Administracion	Callao	7140	298	01/11/2009 03:01:00	0:00:16	0:01:00	0.04

3.1.23 Reporte por Contactos - Totalizados

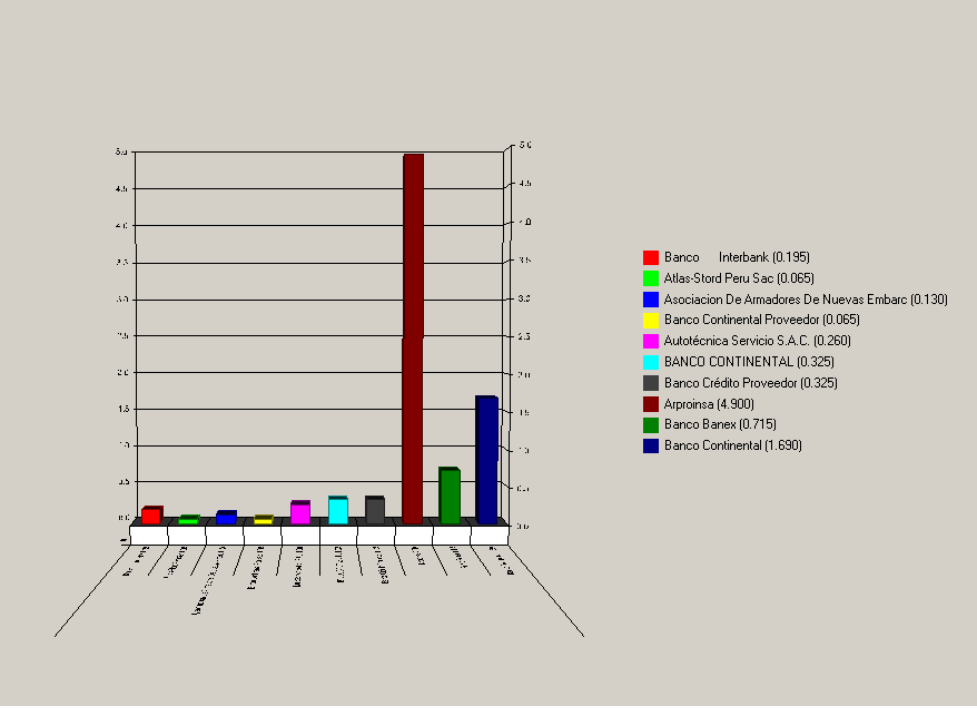
Salida hacía Excel

Reporte por
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 07/11/2009 23:59:59

	Total		
Contacto Nombre	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
Industrias Del Zinc S.A.	1	0.78	0:12:00
Hansa Servicios Maritimos S.A.C.	1	0	0:00:00
Hoefsloot Vorst Jan	1	0	0:00:00
Ingenieria Y Servicios Industriales S.A.	1	0.195	0:03:00
HIDRAULIC	1	0.065	0:01:00
INDUSTRIAL ELECTRO QUIMICA	1	0.13	0:02:00
inassa	1	0	0:00:00
Industrial ControlS S.A. C	2	0.26	0:04:00
HAMBURG SUD	2	0.26	0:04:00
INGENIERIA SISTEMAS DE FLUIDOS S.A.	2	0.325	0:05:00
Hermes	3	0.78	0:12:00
Global Tec S.A.	4	0.78	0:12:00
INSTITUTO SUPERIOR NO ESTATAL TECSUP N 2	11	2.324	0:14:00
INVERSIONES EN TURISMO S.A.	22	4.29	1:06:00
INASSA	36	6.24	1:36:00
INST.TECNOLOGICO PESQUERO	43	7.54	1:56:00
IFLUTECH S.A.C.	60	8.492	1:45:00
TOTAL	241	43.056	10:01:00

Salida hacía Gráfico



3.1.24 Reporte por Contactos - Individual

Salida hacía Excel

Reporte por
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Contacto: TV CABLE

Contacto Nombre	Contacto Tipo	Numero Telefonico	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio
TV CABLE	Chancay Proveedor	3771741	DANY Santos		Administracion	Chancay	6110	258	04/11/2009 09:07:00
TV CABLE	Chancay Proveedor	3771741	DANY Santos		Administracion	Chancay	6110	258	04/11/2009 09:08:00
TV CABLE	Chancay Proveedor	3771741	DANY Santos		Administracion	Chancay	6110	256	04/11/2009 09:44:00

Resumen por Grupo de Operadores	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Real	Tiempo Total Facturado	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Local Fija	3	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Fija	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Nacional Movil	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonia Internacional	0	0:00:00	0:00:00	0
TOTAL	3	0:00:00	0:00:00	0

Contacto: UNIVERSIDAD DE LIMA

Contacto Nombre	Contacto Tipo	Numero Telefonico	Usuario	Cargo	Area(s)	Planta(s)	Anexo	Linea	Hora de Inicio
UNIVERSIDAD DE LIMA	SAN ISIDRO Proveedores	4376767	Guillermo Arce		Mantenimiento flota	Callao	1650	32	04/11/2009 09:08:00
UNIVERSIDAD DE LIMA	SAN ISIDRO Proveedores	4376767	Rosa Huayas Vilcatoma		Costos y presupuestos	San Isidro	1652	30	07/11/2009 11:38:00
UNIVERSIDAD DE LIMA	SAN ISIDRO Proveedores	4376767	Rosa Huayas Vilcatoma		Costos y presupuestos	San Isidro	1652	33	07/11/2009 15:16:00
UNIVERSIDAD DE LIMA	SAN ISIDRO Proveedores	4376767	Rosa Huayas Vilcatoma		Costos y presupuestos	San Isidro	1652	30	15/11/2009 15:50:00

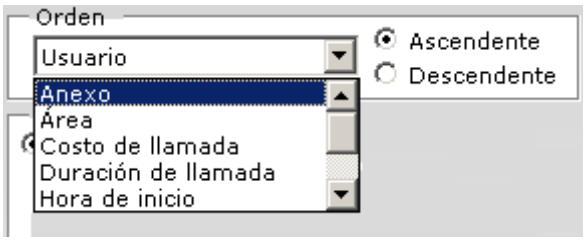
3.1.25 Reporte por Orden

Este opción nos permite escoger el orden Ascendente y/o Descendente en nuestros Reportes ya sea por Anexo, Área, Costo de Llamada, Duración de Llamada, Hora de Inicio, Línea, Número Marcado y Usuario.

Reporte por Anexos
Compania:

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Anexo	Linea	Usuario	Hora de Inicio
1000	30	Luz Rivas TR (desde anexo: 1120)	04/11/2009 11:05:00
1102	30	Florencia Castillo	02/11/2009 09:46:00
1105	32	Walter Solier	04/11/2009 11:23:00
1110	31	Paolo Espinoza	14/11/2009 09:38:00
1110	31	Paolo Espinoza	14/11/2009 09:49:00
1111	19	Jorge Borbor	29/11/2009 08:53:00
1112	4	Roberto Huaman TR (desde anexo: 1105)	04/11/2009 09:37:00
1113	8	Fabian Canchanya	02/11/2009 19:47:00
1116	31	Marco Espinoza Sanchez	04/11/2009 10:24:00
1117	15	Paolo Espinoza	15/11/2009 17:34:00
1117	5	Paolo Espinoza	18/11/2009 17:06:00
1117	31	Paolo Espinoza	29/11/2009 10:57:00
1120	33	Luz Rivas	04/11/2009 11:04:00
1120	30	Evelyn Vasquez	18/11/2009 15:32:00
1122	32	Mario Orellana	21/11/2009 13:10:00
1123	35	Carla Saco	11/11/2009 17:56:00
1123	35	Carla Saco	11/11/2009 18:00:00
1125	30	ANX1125	06/11/2009 12:05:00
1125	10	ANX1125	06/11/2009 12:43:00
1125	2	ANX1125	06/11/2009 09:58:00
1125	2	ANX1125	15/11/2009 14:48:00
1125	3	ANX1125	15/11/2009 14:49:00
1125	6	ANX1125	15/11/2009 14:49:00

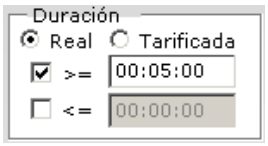


3.1.26 Reporte por Duración

Este opción nos permite filtrar las llamadas según el rango de tiempo que le asignemos ya sea por *Duración Real* o *Duración Tarificada.*

Salida hacía Excel

Duración	Duración Tarificada
0:11:40	0:11:40
0:06:02	0:06:02
0:05:16	0:05:16
0:05:16	0:05:16
0:07:21	0:07:21
0:07:04	0:07:04
0:05:33	0:05:33
0:08:03	0:08:03
0:05:53	0:05:53
0:10:19	0:10:19

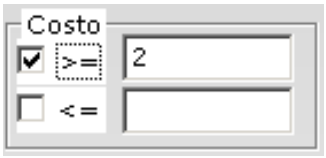


3.1.27 Reporte por Costo

Este opción nos permite establecer un monto en Soles mayor o igual y/o menor igual deseemos obtener en nuestros Reportes.

Salida hacía Excel

Costo
2.49
17.16
5.611
5.449
3.12
7.8
6.24
7.034
16.64
11.44
17.286
8.32
11.869
5.449



3.1.28 Reporte Totalizados - Grupo de Operadores

Este opción nos permite clasificar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Local Fijo, Local Móvil, Nacional Fijo, Nacional Móvil, Internacional, otras, etc.

Salida hacía Excel

Local Fijo			Local Móvil			Nacional Fijo			Nacional Móvil		
Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duración Tarificada
67	8.385	2:09:00	54	54.558	0:56:14	1	0.166	0:01:00	0	0	0:00:00
11	0.78	0:12:00	1	0.598	0:00:37	0	0	0:00:00	2	14.04	0:27:00
32	5.85	1:30:00	2	1.374	0:01:25	0	0	0:00:00	47	42.64	1:22:00
110	15.015	3:51:00	57	56.53	0:58:16	1	0.166	0:01:00	49	56.68	1:49:00

3.1.29 Reporte por Tipo de Contacto

Este opción nos permite clasificar las llamadas según los Tipos de Contactos que hayamos ingresado en nuestra Base de Datos de Contactos.

Salida hacía Excel

Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

	Total			MIRAFLORES Proveedor			SAN ISIDRO Proveedores			SAN BORJA Proveedor		
Usuario	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada	Cantidad de llamadas	Costo	Duracion Tarificada
Miguel Limo Exebio	29	3.235	0:54:00	1	0.325	0:05:00	17	1.625	0:25:00	0	0	0:00:00
Miguel Mendez Tandaypan	143	42.856	7:17:42	0	0	0:00:00	32	4.485	1:09:00	1	0.39	0:06:00
Miguel Angel Paredes	37	23.465	2:52:00	0	0	0:00:00	11	3.055	0:19:00	0	0	0:00:00
MILAGROS ROMERO	24	7.423	0:50:52	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00
Milagros Velarde	75	21.842	3:12:01	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00
Miriam Eguzquiza Canta	60	26.122	2:19:47	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00	0	0	0:00:00
Miriam Lira Pacheco	185	34.861	8:10:21	3	0.26	0:04:00	65	9.05	2:20:00	0	0	0:00:00
Modem Fzas	35	19.728	2:05:06	4	0.65	0:10:00	5	0.845	0:13:00	0	0	0:00:00
Monica Paiba Alomia	157	43.122	6:49:13	7	2.6	0:40:00	93	15.275	3:55:00	0	0	0:00:00
Monica Rosa Perez Tuesta	124	20.215	5:11:00	3	0.78	0:12:00	38	7.475	1:55:00	0	0	0:00:00
TOTAL	869	242.87	39:42:02	18	4.615	1:11:00	261	41.81	10:16:00	1	0.39	0:06:00

3.1.30 Reporte Individuales - Resumido - Normal

Este opción nos permite clasificar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Local Fijo, Local Móvil, Nacional Fijo, Nacional Móvil, Internacional, otras, etc.

Salida hacía Excel

Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Usuario: MILAGROS ROMERO, Cargo: , Area: Administracion, C.Costo: Huarmey

Numero Telefonico Real	Cantidad	Costo	Duracion Tarificada	Tipo de llamada
[SIN ASIGNAR]				
773809	1	0.26	0:04:00	TdP Local Fijo
943877169	2	1.814	0:01:52	TdP Local Movil (MoviStar)
400819	2	0.195	0:03:00	TdP Local Fijo
352972	1	0.195	0:03:00	TdP Local Fijo
400016	3	0.325	0:05:00	TdP Local Fijo
344649	2	0.26	0:04:00	TdP Local Fijo
012395184	1	0.83	0:05:00	TdP Nacional Fijo
012103300	8	2.324	0:14:00	TdP Nacional Fijo
400499	2	0.39	0:06:00	TdP Local Fijo
SUBTOTAL	**22**	**6.593**	***0:45:52***	***(9 items)***
MIRAFLORES Proveedor				
014451010	2	0.83	0:05:00	TdP Nacional Fijo
SUBTOTAL	**2**	**0.83**	***0:05:00***	***(1 items)***

Usuario: Monica Paiba Alomia, Cargo: , Area: Comercializacion, C.Costo: San Isidro

Numero Telefonico Real	Cantidad	Costo	Duracion Tarificada	Tipo de llamada
SAN ISIDRO Proveedores				
5171958	1	0.065	0:01:00	TdP Local Fijo
2191737	1	0.13	0:02:00	TdP Local Fijo
5171937	1	0.065	0:01:00	TdP Local Fijo
2116000	2	0.13	0:02:00	TdP Local Fijo

3.1.32 Reporte Individuales - Resumido Agrupado por Tipo de Contacto

Este opción nos permite clasificar las llamadas según los Tipos de Contactos que hayamos ingresado en nuestra Base de Datos de Contactos.

Salida hacía Excel

Reporte por Usuarios
Compañía: La Galicia

Desde: 01/04/2007 00:00:00 Hasta 05/04/2007 23:59:00

Usuario: Jorge Davila, Cargo: , Área: RRHH, C.Costo:

Número Telefónico Real	Cantidad	Costo	Duración Tarificada	Operador
[SIN ASIGNAR]				
4192900	1	0.1	0:02:00	TdP Fija
4192912	2	0.1	0:02:00	TdP Fija
4211628	2	0.15	0:03:00	TdP Fija
3450550	1	0.1	0:02:00	TdP Fija
4457997	1	0.1	0:02:00	TdP Fija
3133400	1	0.25	0:05:00	TdP Fija
4212969	1	0.1	0:02:00	TdP Fija
4466682	2	0.2	0:04:00	TdP Fija
99919129	1	1.199	0:01:14	TdP Móviles
4510346	1	0.05	0:01:00	TdP Fija
SUBTOTAL	*13*	*2.349*	*0:24:14*	*(10 items)*

Tipo de Llamada Laboral/Personal	Cantidad de Llamadas	Tiempo Total Facturado	Tiempo Total Real	Costo
Entrante	0	0:00:00	0:00:00	0
Telefonía Local Fija	12	0:23:00	0:16:30	1.15
Telefonía Local Móvil	1	0:01:14	0:01:14	1.199

3.1.33 Reporte Individuales - Resumido Agrupado por Tipo de Operador Telefónico

Este opción nos permite agrupar las llamadas según los Grupos de Operadores Telefónicos existentes ya sean Telefonía Fija, Telefonía Móvil, Telefonía Nacional, Telefonía Internacional, otras, etc.

Reporte por Usuarios
Compania: Importadora Nacional

Desde: 01/11/2009 00:00:00 Hasta 30/11/2009 23:59:59

Usuario: Martin Melendez, Cargo: Asistente, Area: Flota, C.Costo: Pisco

Numero Telefonico Real	Cantidad	Costo	Duracion Tarificada	Tipo de llamada
Telefonia Local Movil				
999376382	1	2.527	0:02:36	TdP Local Movil (MoviStar)
991769220	1	0.405	0:00:25	CLARO Local Movil
991576062	3	2.916	0:03:00	CLARO Local Movil
SUBTOTAL	*58*	*5.848*	*1:54:26*	*(18 items)*
Telefonia Local Fija				
3116000	1	0.065	0:01:00	TdP Local Fijo
2322378	1	0.065	0:01:00	TdP Local Fijo
3327500	1	0.195	0:03:00	TdP Local Fijo
3327635	1	0.065	0:01:00	TdP Local Fijo
4273660	2	0.195	0:03:00	TdP Local Fijo
3320017	2	0.195	0:03:00	TdP Local Fijo
4315725	22	6.805	1:52:00	TdP Local Fijo
SUBTOTAL	*88*	*7.585*	*6:02:00*	*(33 items)*
Telefonia Nacional Movil				
056956579399	1	0	0:00:00	TdP Nacional Movil TdP
052952692715	1	1.21	0:01:00	TdP Nacional Movil TdP
053953662281	2	2.42	0:02:00	TdP Nacional Movil TdP
073968992830	2	29.04	0:24:00	TdP Nacional Movil TdP
SUBTOTAL	*6*	*32.67*	*0:27:00*	*(4 items)*
Telefonia Nacional Fija				
073675551	1	0.498	0:03:00	TdP Nacional Fijo